



Charente Solidarités

L'Accompagnement social spécifique lié au logement BILAN 2008

Dernière mise à jour : 25/03/2009

SOMMAIRE

I.	Rappel du Contexte.....	3
II.	Pour la 1 ^{ère} fois depuis 2005, le nombre de commandes d'ASSLL est en augmentation.....	4
	A. Des commandes qui repartent à la hausse.....	4
	B. Les commandes par bailleurs : la tendance s'inverse à nouveau.....	5
	C. Des objectifs très diversifiés	6
	D. Commandes par CDC.....	7
	E. Commandes par Pays	8
	F. Les circonscriptions d'action sociale d'Angoulême sont les plus concernées.....	9
	G. Evolution des commandes ASSLL par circonscription depuis 2005	10
III.	Un pourcentage important d'utilisateurs qui refusent tout travail	11
	A. Des résultats positifs lorsque les ménages collaborent	11
	B. La non-collaboration des ménages : la hausse se confirme	12
	C. Les listes d'attente	13

I. Rappel du Contexte

Les différentes modalités d'accompagnement social (décret du 22 octobre 1999 et commentaire détaillé du 7 juin 2001) sont les suivantes :

- *L'aide à la définition d'un projet logement (l'analyse de la situation des ménages, en particulier de leurs besoins en logement possibles : localisation, coût, statut, information réciproque des bailleurs et des ménages...).*
- *L'aide à l'installation dans un logement (pour l'ouverture des aides personnelles, l'obtention de garanties).*
- *Le conseil pour l'entretien et la bonne utilisation du logement et des parties communes.*
- *L'aide à la gestion du budget logement, médiation avec le bailleur, en particulier pour le paiement régulier des loyers.*
- *L'aide à l'intégration dans l'immeuble, le quartier, la ville (rencontre avec le voisinage, accès aux services et équipements collectifs, interface avec les travailleurs sociaux..).*
- *Le conseil pour résorber les dettes locatives, le suivi du respect du plan d'apurement.*

Ces actions recouvrent un ensemble de tâches spécifiques qui ne se confondent ni avec le travail social généraliste, ni avec les obligations des bailleurs en matière de gestion locative.

Ces accompagnements sont demandés auprès des commissions FSL ou de la cellule de recours.

Afin de réajuster et optimiser l'A.S.S.L.L. le cahier des charges qui en définit le cadre et les modalités va faire l'objet d'une révision en 2009.

2008 a vu la mise en œuvre d'accompagnements spécifiques dans le cadre de la MOUS Insalubrité départementale, assurés par le GIP.

2009 devrait voir la mise en œuvre des mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP), contractualisées avec le Conseil Général.

II. Pour la 1^{ère} fois depuis 2005, le nombre de commandes d'ASSLL est en augmentation

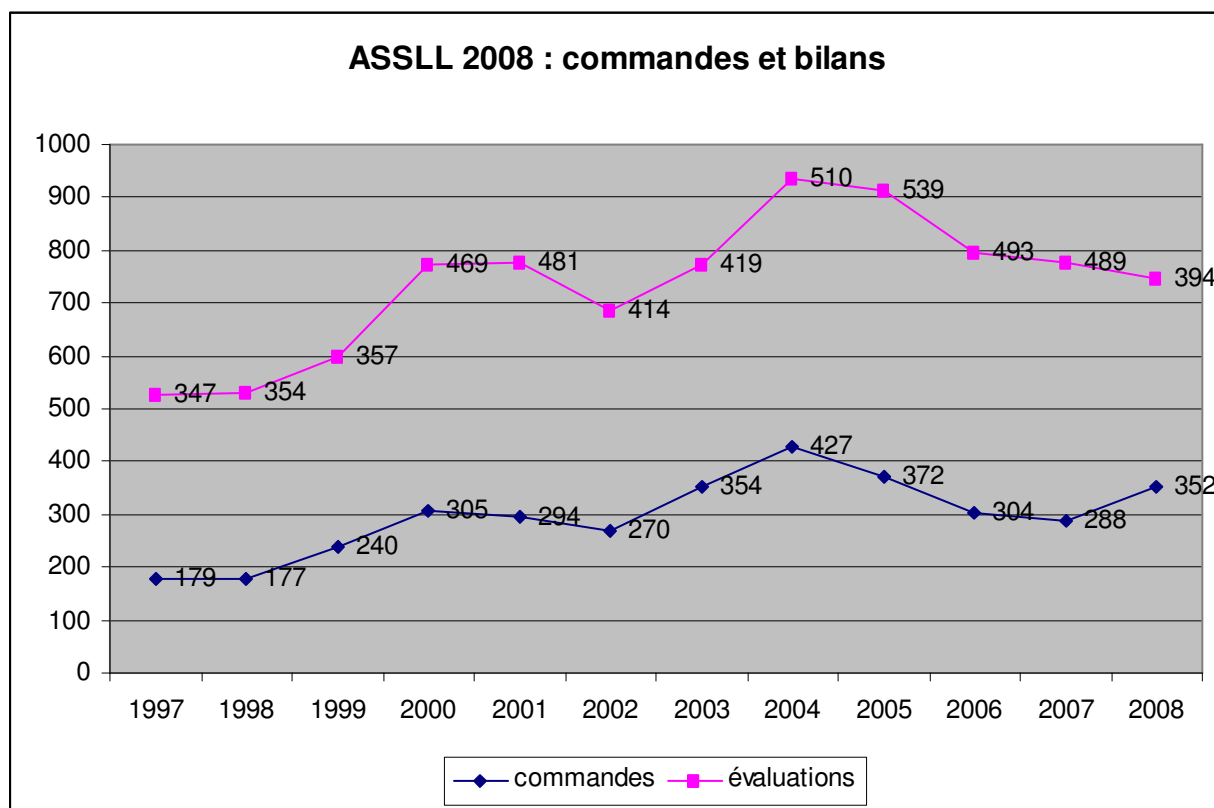
A. Des commandes qui repartent à la hausse

Depuis 2005, les nouvelles commandes d'A.S.S.L.L. avaient vu leur nombre diminuer fortement. Cette tendance s'inverse en 2008, et l'on peut noter une hausse significative de 22%.

On observe également en 2008, une **augmentation des demandes de diagnostic** (11% contre 7% en 2007, 4% en 2006, mais 7% en 2005). On peut noter que sur les 69 diagnostics sollicités, 21 ont fait l'objet d'une commande d'accompagnement (soit 23.6%, 20% en 2007).

Par contre et à l'inverse de 2007, on peut noter une forte **diminution des demandes en provenance des commissions FSL** (18.7% contre 42% en 2007, 29% en 2006). En revanche, l'**augmentation des demandes des travailleurs sociaux** (58.3% contre 54% en 2007, 65% en 2006, et 59% en 2005) se poursuit. Par ailleurs, 1% des commandes provient des bailleurs sociaux contre 4% en 2007.

Il est à noter **que 9 commandes concernent des situations orientées par le Comité Technique de la MOUS Insalubrité.**

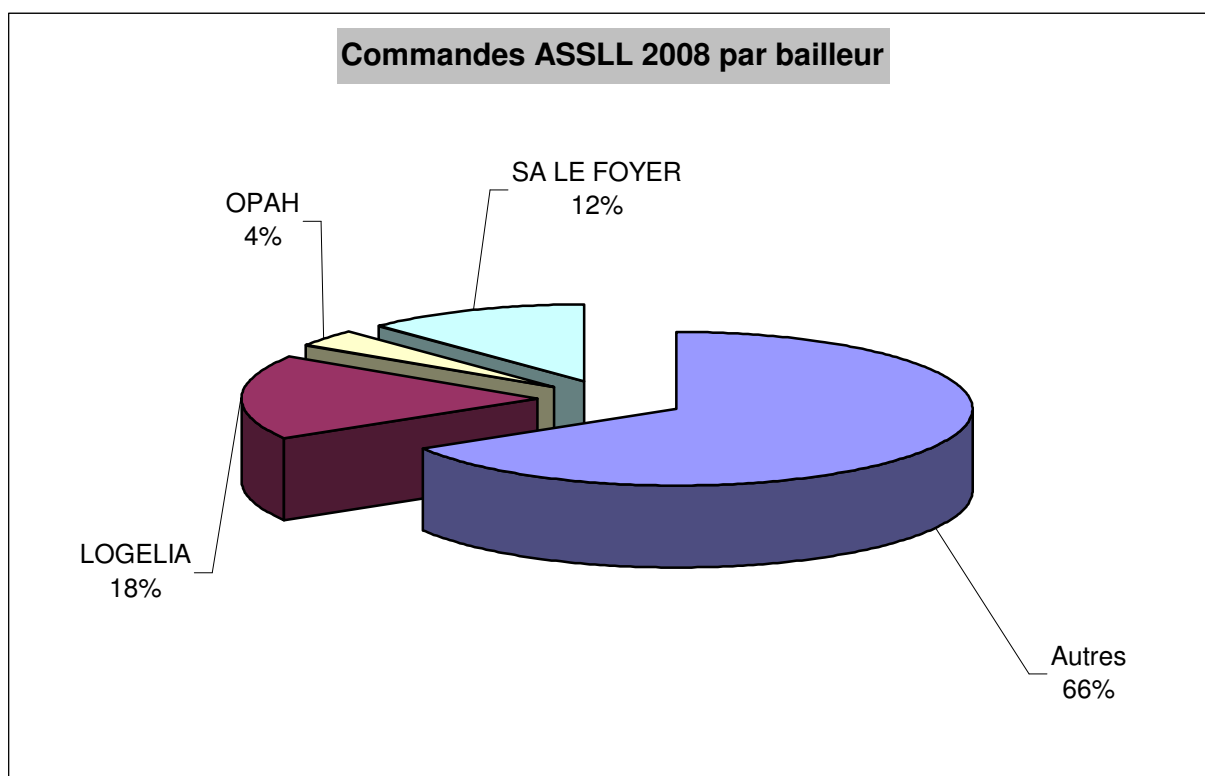


B. Les commandes par bailleurs : la tendance s'inverse à nouveau

On observe une forte hausse des commandes concernant le parc privé qui représentent 66% (57% en 2007, 69% en 2006, 57% en 2005).

Les demandes concernant le parc public diminuent 34% pour l'ensemble des bailleurs, (43% en 2007, 31% en 2006, 41% en 2005).

Si les commandes pour LOGELIA diminuent de 7%, celles pour la SA LE FOYER et l'O.P.H de l'Angoumois augmentent, quant à elle, respectivement de 4% et 5%.



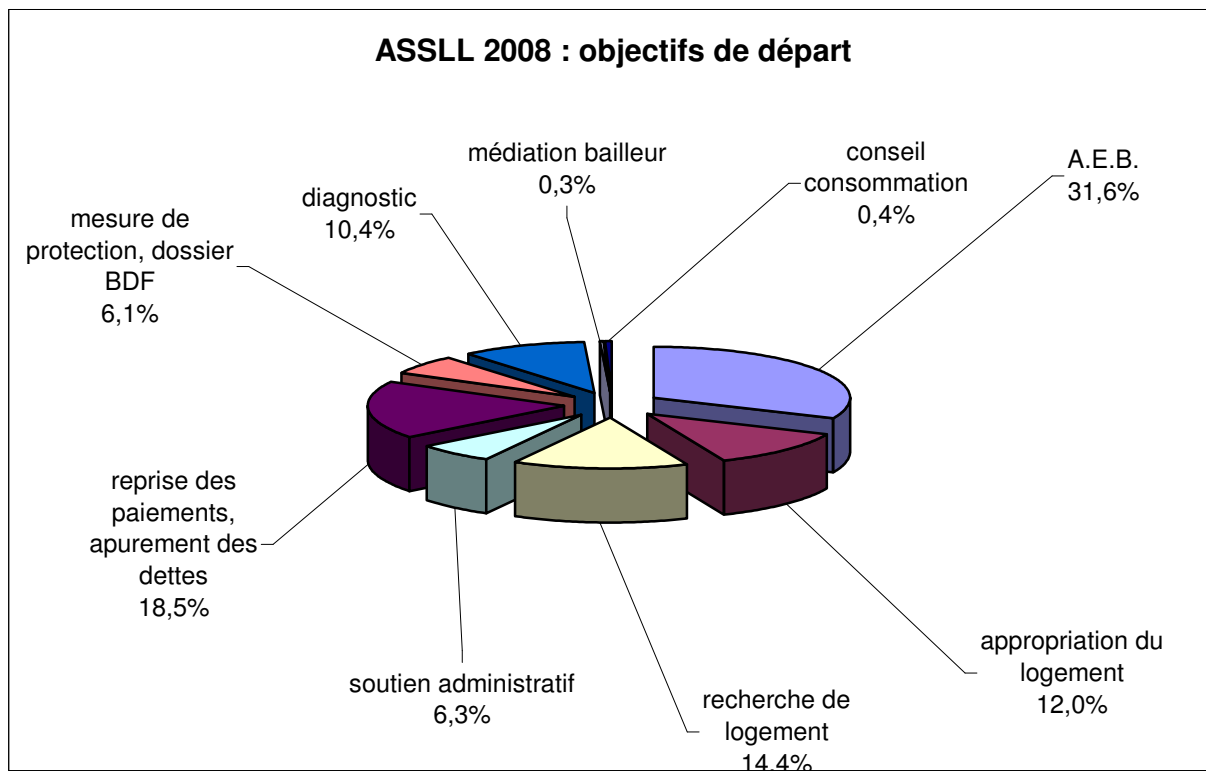
C. Des objectifs très diversifiés

Même si **les problématiques financières** restent dans 51% des situations, des **objectifs principaux**, ces dernières sont en baisse par rapport à 2007 de 4%.

Les objectifs liés aux **difficultés d'accès au logement** sont aussi en baisse en ce qui concerne la recherche de logement, ainsi que l'appropriation du logement.

En revanche, les commandes de diagnostics sont en hausse (+ 4%) en 2008. Cette hausse avait également été constatée en 2007 +3%. Il est à noter qu'entre dans ce calcul, les diagnostics qui sont demandés par le Comité Technique de la MOUS Insalubrité, qui représentent 1.4% sur ce pourcentage.

Pour mémoire, le diagnostic est une évaluation complète de la situation au regard du logement. Il n'a pas vocation à remplacer ou à compléter le rapport social du travailleur social ayant effectué la demande d'aide financière et/ou d'A.S.S.L.L.



D. Commandes par CDC

Les territoires les plus concernées par les commandes d'ASSLL sont ceux de la ComAGA et de Cognac.

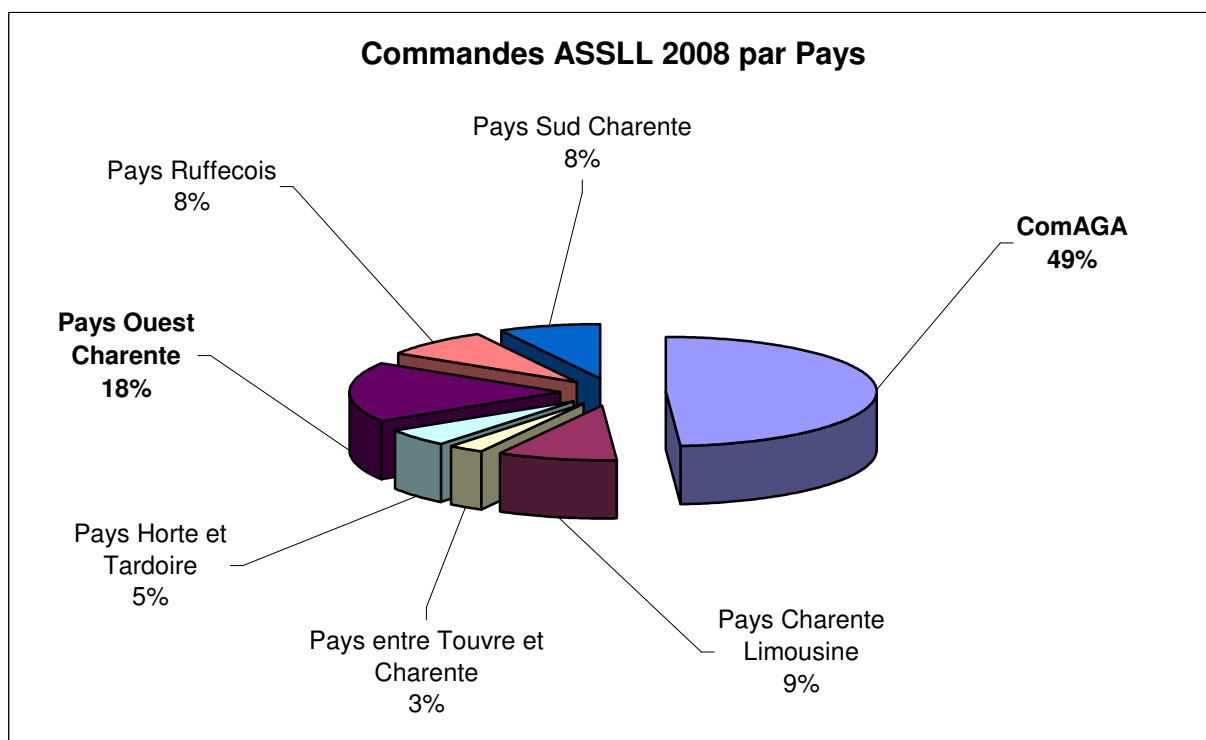
Il convient également de noter un nombre de suivis non négligeable sur les CDC de Haute Charente, du Confolentais, du Pays Manslois et des 3B.

CDC 3 B	12
CDC Bandiat Tardoire	7
CDC Blanzacais	4
CDC Boeme Charraud	2
CDC Braconne Charente	8
CDC Chalais	4
CDC Charente Perigord	3
CDC Chateauneuf	2
CDC Cognac	45
CDC Confolentais	12
CDC Haute Charente	19
CDC Horte et Lavalette	4
CDC Jarnac	6
CDC la Boixe	4
CDC la Grande Champagne	1
CDC Montmorélien	6
CDC Pays d Aigre	4
CDC Pays Manslois	11
CDC Rouillacais	8
CDC Ruffec	4
CDC Val de Tardoire	1
CDC Vallée de l'Echelle	3
CDC villefagnan	2
COMAGA	171
non affecté	10

E. Commandes par Pays

Les 9 commandes en provenance du Comité Technique de la MOUS Insalubrité sont réparties sur les pays suivants :

- Ruffecois : 2
- Ouest Charente : 3
- Angoumois : 2
- Horte et Tardoire : 2



F. Les circonscriptions d'action sociale d'Angoulême sont les plus concernées.

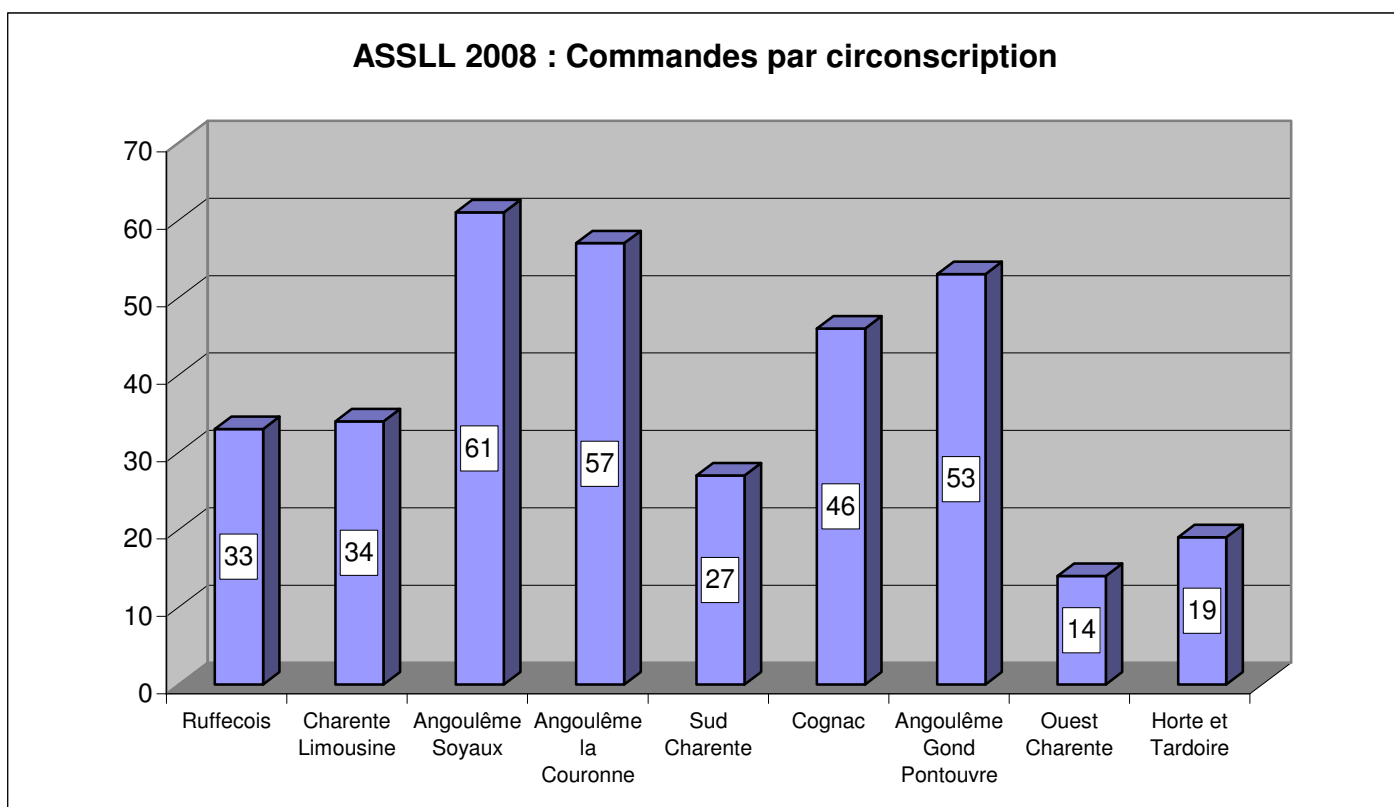
En effet, 48.44% des nouvelles commandes en 2008 sont situées sur les 3 circonscriptions d'action sociale de l'Agglomération d'Angoulême en hausse de 3% par rapport à 2007. 13% sont situés sur Cognac (contre 19% en 2007).

En revanche, le Ruffecois est à nouveau en hausse significative de commandes (33 commandes contre 15 en 2007 et 37 en 2006). La Circonscription d'Angoulême Gond Pontouvre a vu également son nombre de commandes augmenter fortement (53 contre 29 commandes en 2007 contre 40 en 2006). La circonscription de Jarnac a vu cette année son nombre de commandes fortement diminuer (14 commandes contre 24 en 2007)

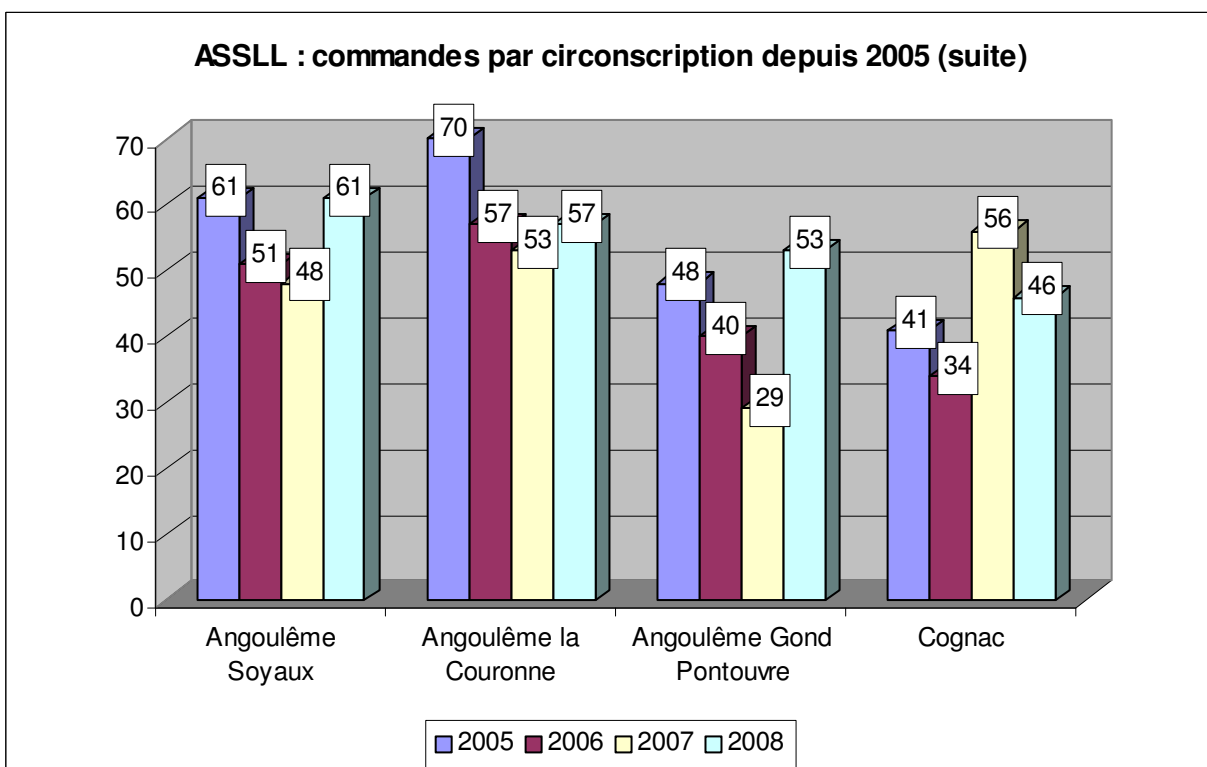
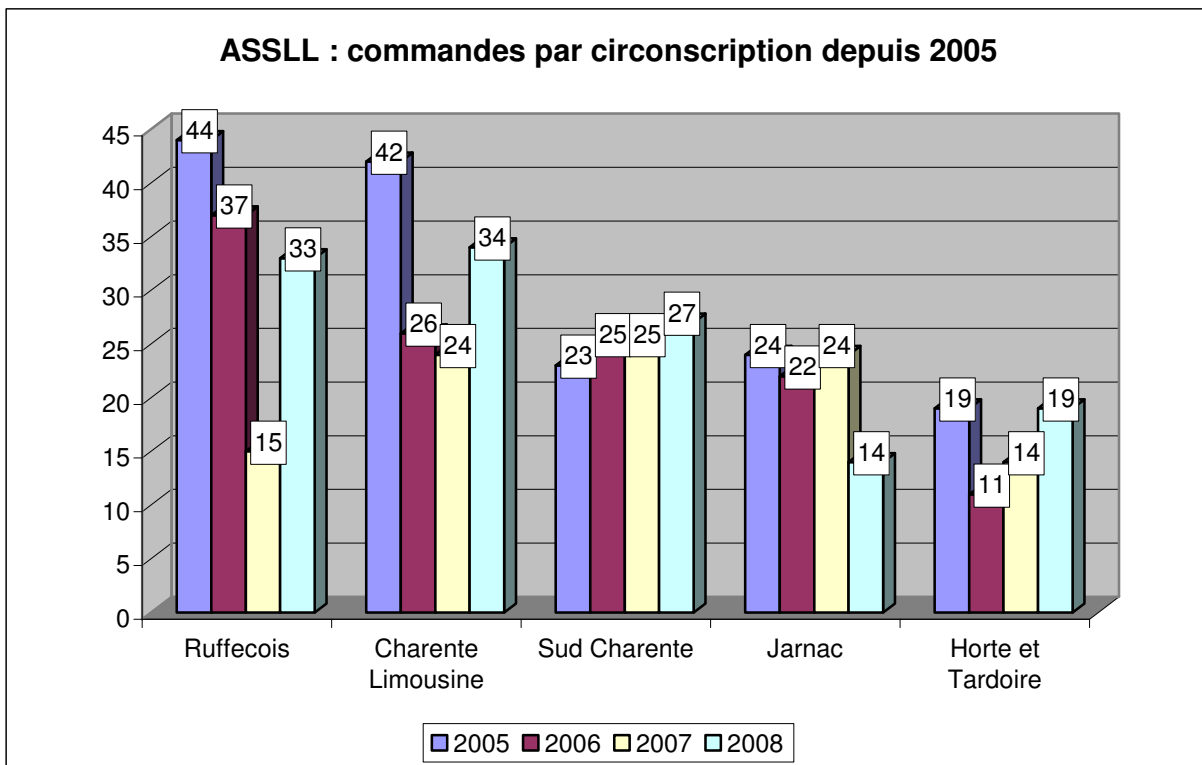
Il est rappelé que sur la circonscription du Ruffecois, en raison de la baisse des demandes, le temps plein a évolué en mi-temps. Sur la circonscription d'Angoulême la Couronne (pour les mêmes raisons), un temps plein et demi est devenu un temps plein.

Ce redéploiement a permis de développer deux axes :

- La mutualisation sur la ComAGA pour éviter les listes d'attente.
- Le développement de l'accompagnement social dans le cadre de la MOUS Insalubrité.



G. Evolution des commandes ASSLL par circonscription depuis 2005



III. Un pourcentage important d'usagers qui refusent tout travail

379 évaluations ont été faites par le groupe technique social (G.T.S.)

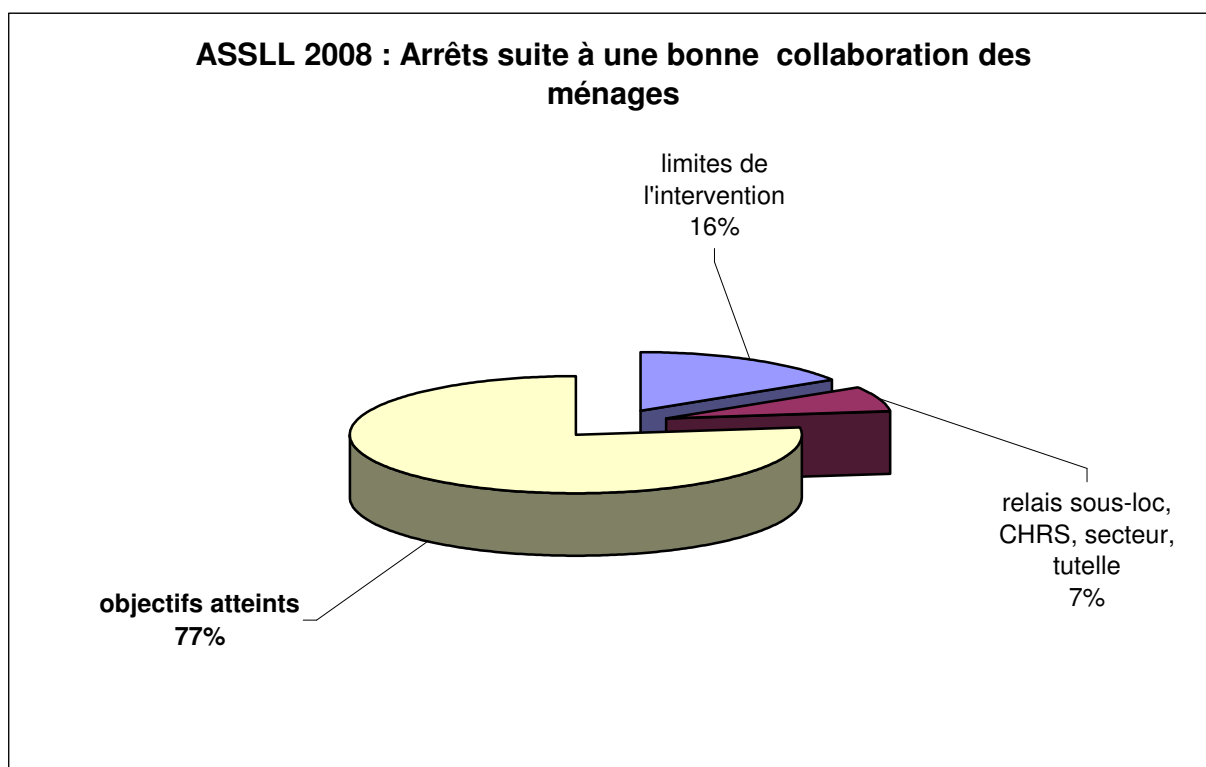
Ces évaluations se décomposent comme suit :

- 113 renouvellements soit 29.8%.
- 130 arrêts pour lesquels un travail avec le ménage a été possible, soit 34.30%.
- 136 arrêts pour lesquels aucun travail sérieux n'a été possible, soit 35.88%.

A. Des résultats positifs lorsque les ménages collaborent

Dans 77% des situations, les objectifs fixés sont atteints, auxquels s'ajoutent 7% de relais type sous-location, mesure de protection qui permettent également d'atteindre les objectifs.

On note une légère baisse de 1% des arrêts lorsque les travailleurs sociaux ont atteint leurs limites d'intervention et ne peuvent poursuivre l'accompagnement auprès des familles.



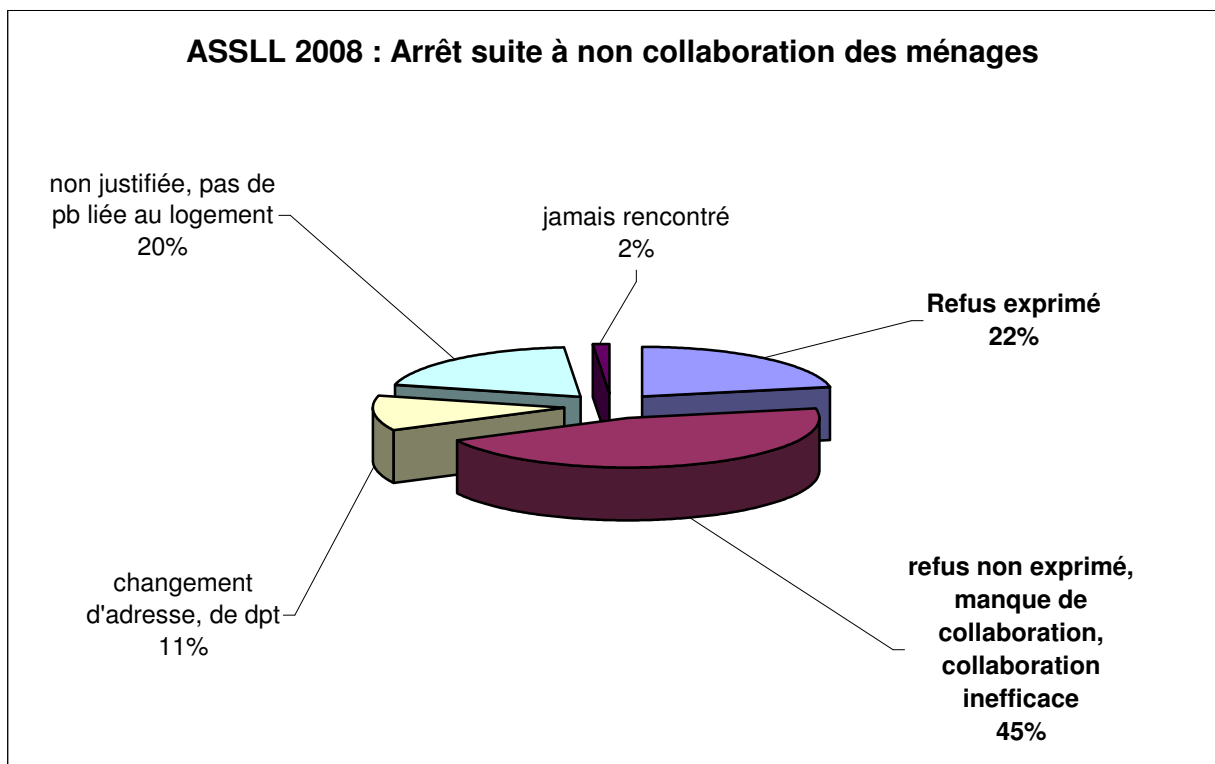
B. La non-collaboration des ménages : la hausse se confirme

Sur 379 évaluations, 136 (35.88%) se sont soldées par un arrêt pour non collaboration. Ce chiffre est en hausse par rapport à 2007.

69% des ménages contre 65% en 2007 et 62% en 2006 ont refusé de collaborer avec le travailleur social. Ce chiffre est en hausse constante.

Le nombre d'accompagnements arrêtés pour cause de déménagement des ménages est en légère augmentation +2%.

Les commandes non justifiées sont, elles, en baisse (-3%).



C. Les listes d'attente

Un accord a été passé entre le Conseil Général, la CAF et le G.I.P. Charente SolidaritéS, afin que la répartition des commandes puisse être rééquilibrée. Il a permis d'harmoniser, en terme d'attente, les prises en charge sur le Département.

En effet, à ce jour, les différents secteurs ne présentent plus ou peu de liste d'attente.

Toutefois, la circonscription d'Horte et Tardoire reste depuis l'origine, en dessous de la moyenne des accompagnements sur les autres territoires. Par ailleurs, en 2008 Jarnac connaît également une forte baisse de mesure.

C'est pour cette raison qu'un redéploiement a été effectué en accord entre les employeurs pour mutualiser les moyens notamment sur la ComAGA.

Circonscriptions	Suivis en cours au 19/03/2009	Liste d'attente
Ruffecois	16 + 1 diagnostic (<i>pour 14</i>)	0
Charente Limousine	14 (<i>pour 14</i>)	4
Angoulême Soyaux	30 (<i>pour 30</i>)	4
Angoulême-La Couronne	37 + 1 diagnostic (<i>pour 30</i>)	2
Sud Charente	15 + 1 diagnostic (<i>pour 14</i>)	3
Cognac	30 (<i>pour 30</i>)	0
Angoulême-Gond Pontouvre	15 (<i>pour 15</i>) + 8 (<i>dans le cadre de la mutualisation</i>)	4
Jarnac	8 (<i>pour 14</i>)	- 6
Horte et Tardoire	2 (<i>pour 14</i>)	- 12

Pour mémoire, sur les secteurs ruraux, le nombre de suivis est de 14 pour un mi-temps, et sur les secteurs urbains, le nombre de suivis est de 15 toujours pour un mi-temps.

Les secteurs de Cognac, Angoulême-La Couronne et Angoulême-Soyaux bénéficient d'un temps plein. Le nombre de suivis pour ces secteurs est donc à multiplier par deux.