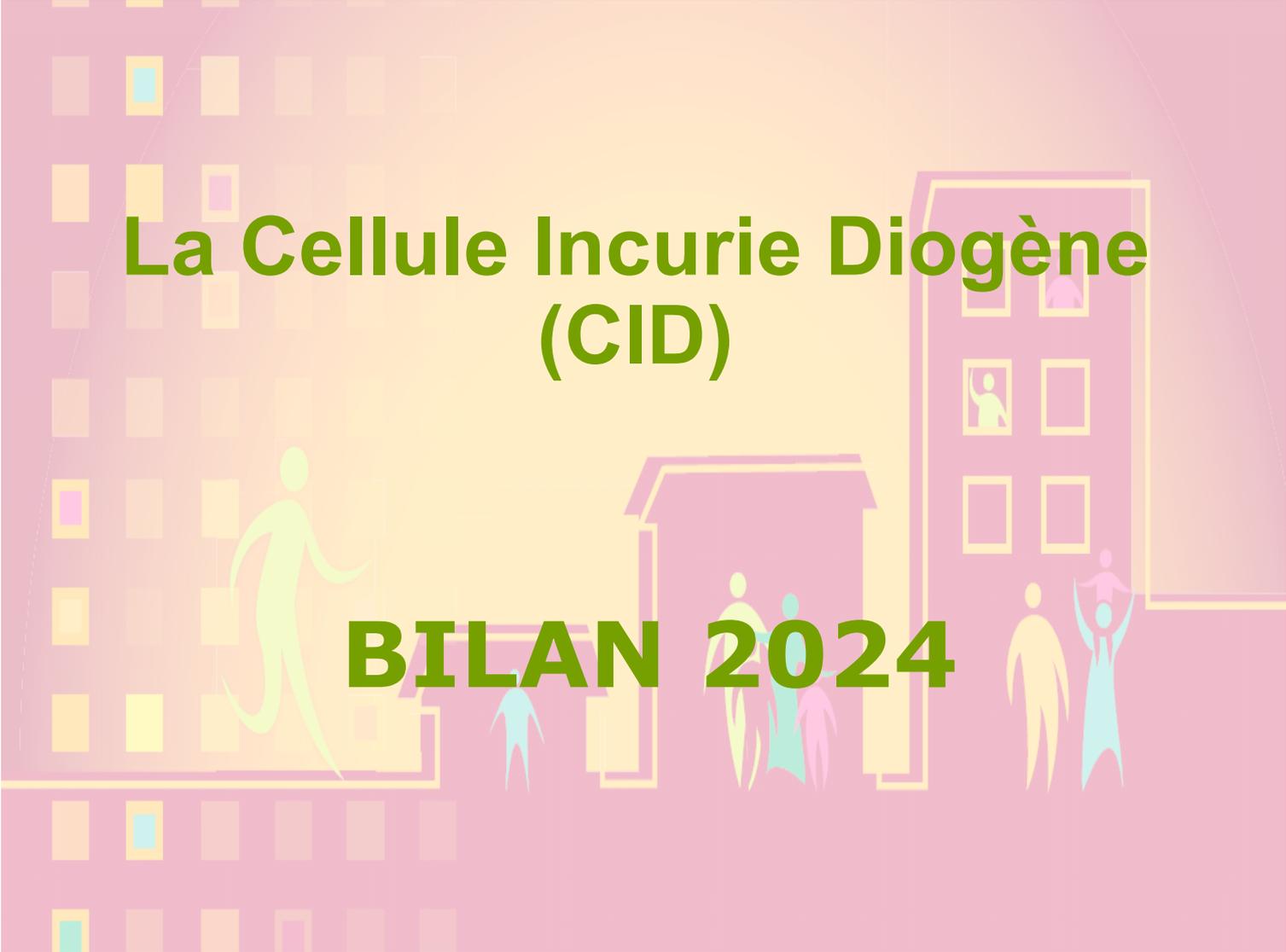




GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC
**CHARENTE
SOLIDARITÉS**

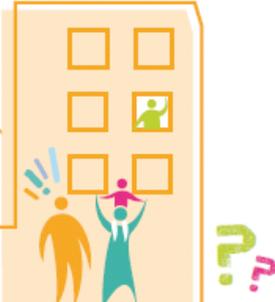


**La Cellule Incurie Diogène
(CID)**

BILAN 2024



NOUS CONTACTER



GIP Charente Solidarités

57 rue Louis Pergaud
16000 Angoulême

 05 45 24 46 46

www.charentesolidarites.org

La cellule Incurie/Diogène



QUEL EST LE RÔLE DU GIP ?

Le GIP réceptionne les signalements et anime la cellule Incurie/diogène.

POUR QUI ?

Tous les signalements de mode d'occupation du logement présentant un risque pour la santé et/ou la sécurité de la personne et/ou de son entourage pour lesquels un échange partenarial est nécessaire :

- Accumulation d'objets.
- Accumulation de déchets propres.
- Accumulation de déchets putrescibles.
- Encombrement.
- Présence d'animaux (syndrome de Noé, etc..).

POURQUOI ?

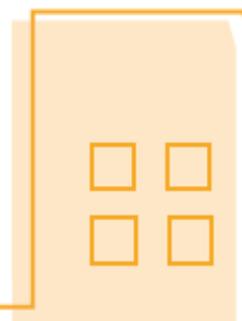
- **Amorcer** des échanges entre les partenaires présents dans l'objectif de coordonner les interventions de chacun,
- **Formuler** des avis et recommandations.
- **Proposer** un accompagnement adapté à la personne.
- **Prioriser** les actions (soins, désencombrement, relogement adapté,...).
- **Soutenir** les intervenants dans leurs actions.
- **Suivre** l'évolution des situations.

QUI PEUT SAISIR LE GIP ?

Les **professionnels et élus**, les particuliers : voisin, famille...

SOLUTIONS ENVISAGEABLES

- Priorisation et **coordination** des actions.
- Proposition d'un **accompagnement spécifique** si nécessaire.
- Etc.



I. Rappel du contexte	4
A. Historique.....	4
B. Composition	4
C. Compétences	5
II. Les signalements	6
A. Les bailleurs sont les principaux signalants.....	6
B. Déroulé d'un signalement	7
III. Statut d'occupation.....	8
A. Statut d'occupation: une majorité de locataires	8
B. Des ménages pour la grande majorité locataires du parc public.....	8
IV. Profil des ménages	9
A. Par catégorie d'âge : les plus de 60 ans sont les plus concernés	9
B. Par catégorie	9
C. Par type de ménages : la part des personnes isolées prédomine	10
V. Répartition géographique.....	11
VI. Les orientations.....	12
VII Les motifs de clôture	13
VIII. Les perspectives pour 2025.....	14



A. Historique

La Cellule Incurie Diogène (CID) a été créée en 2023.

Elle s'inscrit dans les objectifs du PDALHPD 2018-2023 et répond à un besoin repéré :

- Lors d'un groupe de travail initié par le DAC PTA,
- Par l'ensemble des acteurs intervenants dans le cadre du logement et de l'hébergement des Charentais qui constataient l'absence d'une instance permettant de centraliser les situations repérées,
- Pour accompagner les usagers et coordonner les actions partenariales.

Elle se réunit tous les mois et est animée par le GIP Charente Solidarités.

Elle s'articule si nécessaire avec le Comité Technique départemental de Lutte contre l'Insalubrité et étudie toutes les situations qui lui sont signalées en raison du mode d'occupation du logement : incurie, syndrome de Diogène, syndrome de Noé...

B. Composition.

La Cellule Incurie Diogène est constituée de membres permanents :

- L'Agence Régionale de Santé
- La DDETSPP
- Le Conseil Départemental de la Charente
- L'équipe mobile Psychiatrie Précarité / PASS PSY (CH Camille Claudel)
- L'association OMEGA
- Les représentants des mandataires judiciaires (privés, UDAF...)
- Le DAC-PTA 16
- Le Service Communal d'Hygiène et Santé Publique d'Angoulême
- Le CCAS d'Angoulême
- L'Association des Maires et Présidents d'Intercommunalité de la Charente (AMF 16)
- Le GIP Charente Solidarités

D'autres membres peuvent y être invités :

- Les bailleurs sociaux
- Tout professionnel et/ou élu signalant une situation
- Tout professionnel et/ou élu pouvant apporter des informations nécessaires à l'étude de la situation



C. Compétences

La CID étudie tous les signalements de mode d'occupation du logement présentant un risque pour la santé et/ou la sécurité de la personne et/ou de son entourage pour lesquels un échange partenarial est nécessaire :

- Accumulation d'objets,
- Accumulation de déchets propres,
- Accumulation de déchets putrescibles,
- Encombrement,
- Incurie
- Présence d'animaux (syndrome de Noé, etc...).

Un échange entre le signalant et le GIP a donc systématiquement lieu en amont de la cellule, afin de vérifier si la situation relève bien de ses compétences.

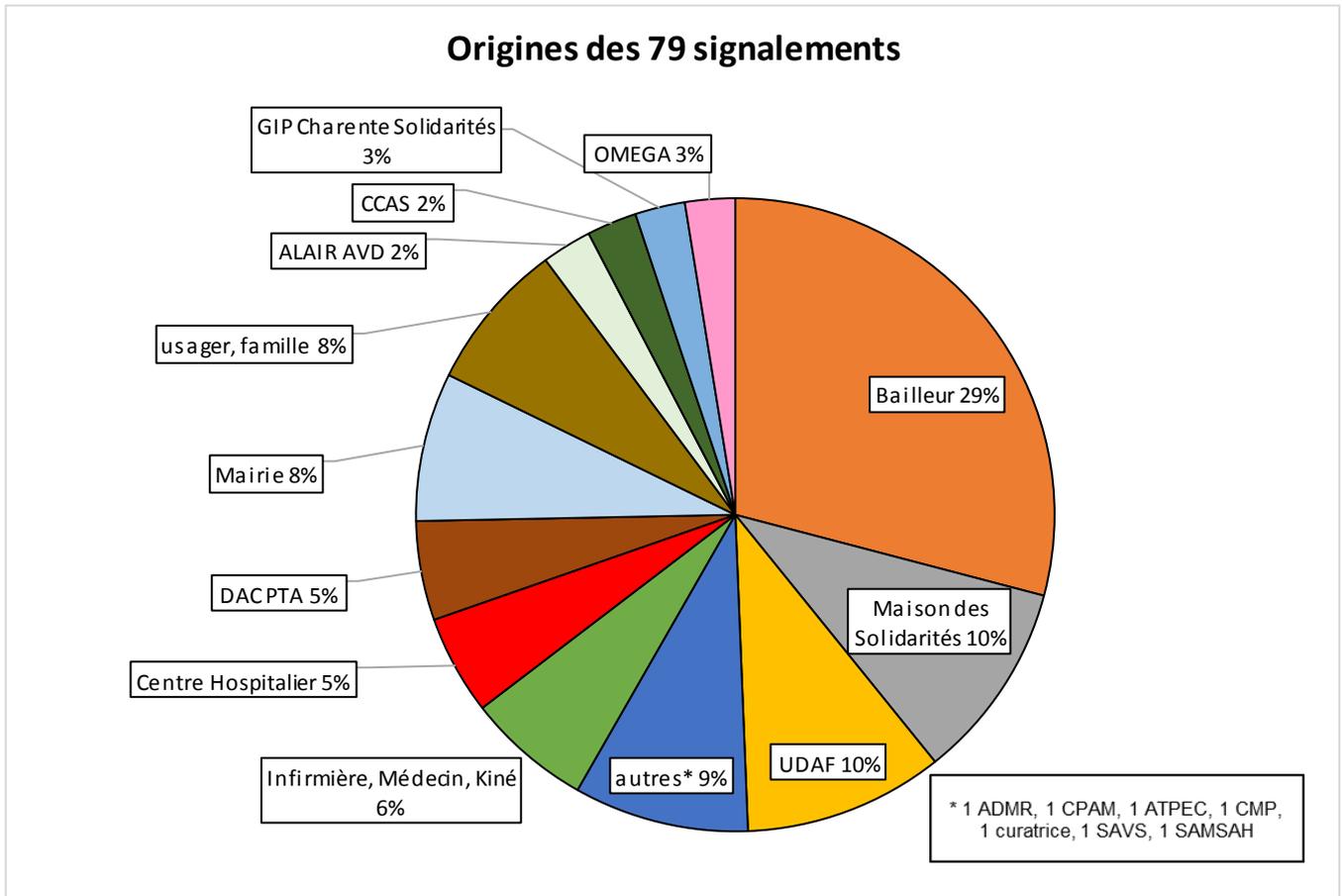
La Cellule peut notamment, **dans le respect de la temporalité de la personne** :

- Amorcer des échanges entre les partenaires présents dans l'objectif de coordonner les interventions de chacun,
- Formuler des avis et recommandations,
- Proposer un accompagnement adapté à la personne (ASSLL, AVDL, accompagnement spécifique du CCAS d'Angoulême...),
- Prioriser les actions (soins, désencombrement, relogement adapté...),
- Soutenir les intervenants dans leurs actions,
- Suivre l'évolution des situations,



II. Les signalements.

A. Les bailleurs sont les principaux signalants



Sur les **79 signalements** effectués en 2024 :

- **29% sont à l'origine des bailleurs**
- 10% sont à l'origine des travailleurs sociaux du département (Maison des Solidarités)
- 10% sont à l'origine des services de l'UDAF

Il est à noter que :

- Seuls 2 signalements ont été faits par un mandataire autre que l'UDAF
- 8% des signalements sont effectués par l'utilisateur lui-même ou sa famille.



A. Déroulé d'un signalement.

1

Réception du signalement sur l'adresse mail :

diogeneincurie@charentesolidarites.org

Seules les situations dont la personne est informée du signalement seront étudiées.

2

Le délai entre le signalement et le passage en CID est d'environ deux mois.

En amont de la Cellule, le travailleur social du GIP appelle le signalant et les partenaires intervenants dans la situation pour établir une première évaluation.

3

Inscription des situations à l'ordre du jour et invitation des partenaires concernés pour présenter la situation/participer aux échanges—*6 nouvelles situations par CID*. Sont également abordées les situations déjà connues pour faire part de leurs évolutions et assurer un suivi.

4

Présentation de la situation en CID et échanges multi partenariaux en vue d'une recherche de solutions et d'une proposition de plan d'actions.

5

Envoi du PV aux partenaires et mise en place des actions préconisées.

Prise de contact avec les familles pour les informer des préconisations si elles sont signalantes ou impliquées dans la situation.

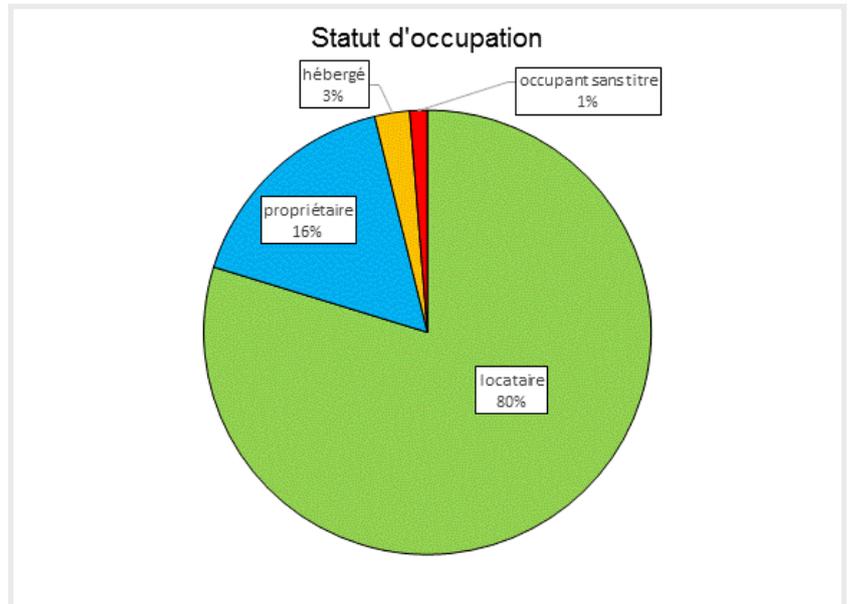


III. Statut d'occupation.

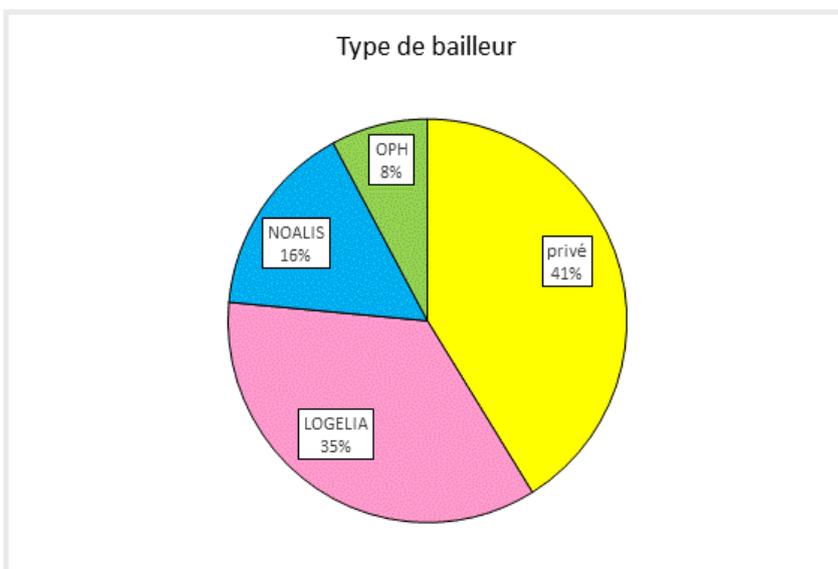
A. Statut d'occupation : une majorité de locataires

Sur les 79 signalements en 2024 :

- **63 concernent des locataires (soit 80%)**
- 13 concernent des propriétaires (soit 16%)



B. Des ménages pour la grande majorité locataires du parc public.



Sur les **63 situations de locataires** signalées en 2024 :

- 41% sont locataires du parc privé
- **59% sont locataires du parc public**
- 35% sont locataires de Logelia

On peut expliquer cela par le fait que Logelia possède le parc locatif le plus important des trois bailleurs publics.



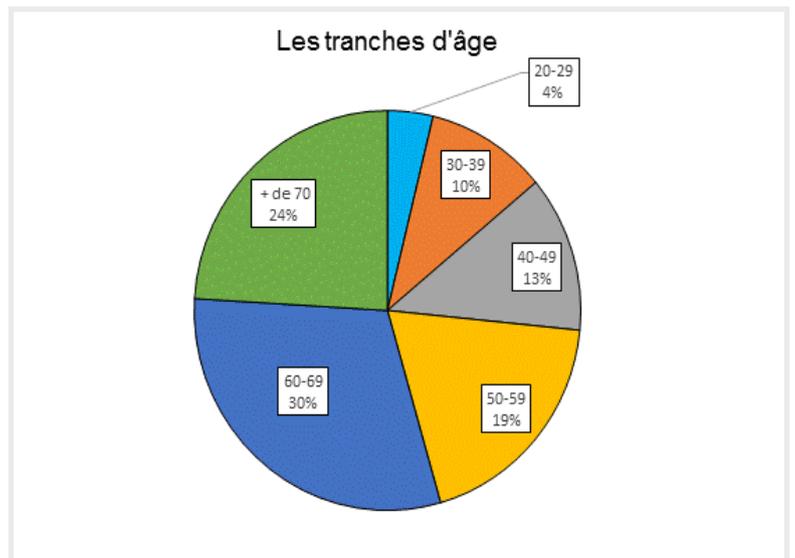
IV. Profil des ménages .

A. Par catégorie d'âge : les plus de 60 ans Sont les plus concernés.

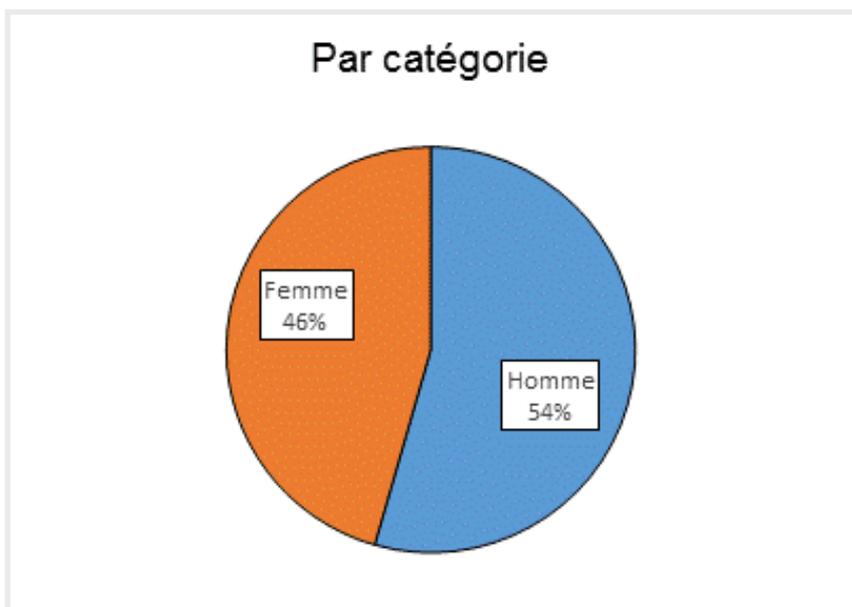
Les situations signalées concernent principalement les plus de 60 ans (54%) :

- 30% de 60—69 ans
- 24% de plus de 70 ans

Au contraire, les signalements pour les moins de 30 ans sont largement minoritaires (4%).



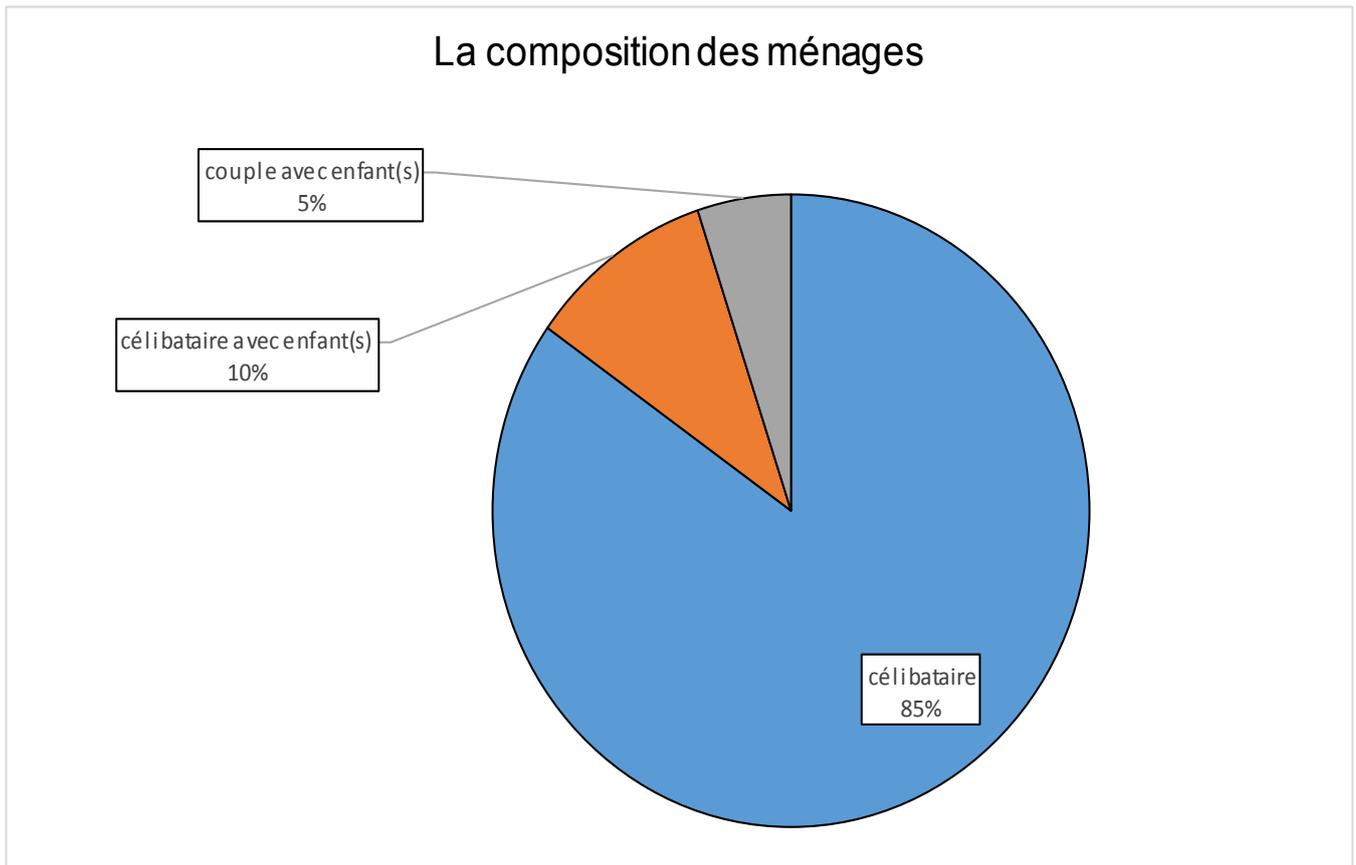
B. Par catégorie.



La part des hommes est légèrement supérieure (54% soit 43 signalements) à celle des femmes (46% soit 36 signalements).

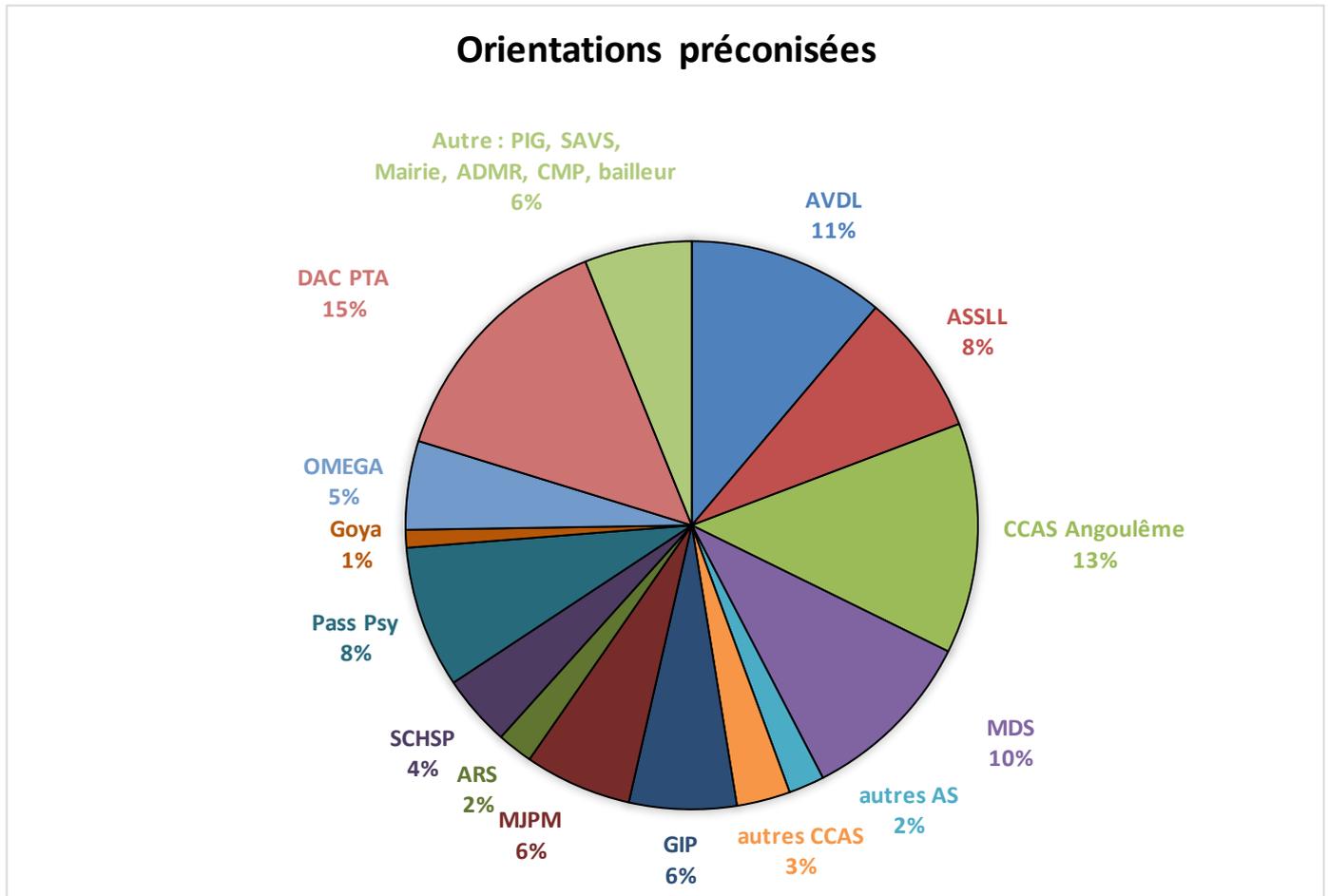


C. Par type de ménages : la part des personnes isolées prédomine.



Les ménages faisant l'objet d'un signalement à la CID en 2024 sont :

- Majoritairement des personnes seules (85%) et sans enfant
- 15% ont des enfant(s)
- 10% ménages monoparentaux



Ces résultats illustrent la diversité des orientations préconisées et leur singularité.

Sur 79 signalements, **64 ont été étudiés en CID en 2024 suite à un travail de pré-évaluation.**

59% de ces situations ont été orientées vers un accompagnement social (AVDL, ASSLL, référent...) :

- 32% Vers un accompagnement social spécifique (ASSLL, AVDL, CCAS d'Angoulême)
- 27% Vers un accompagnement social plus global (travailleur social référent, mandataire, GIP...)

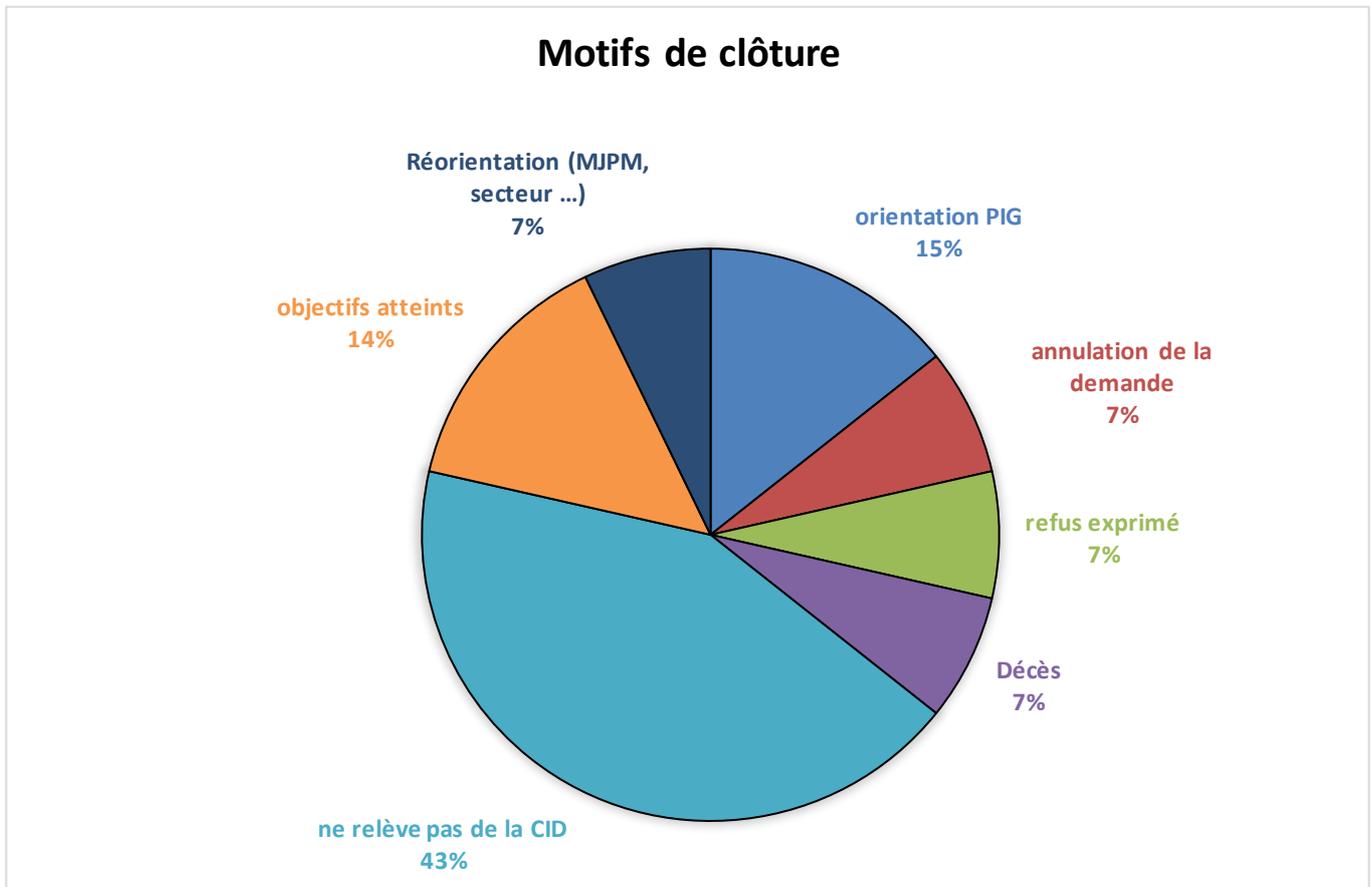
Pour 29% des situations, les membres de la cellule ont préconisé une intervention d'OMEGA, de la DAC PTA et/ou de la Pass Psy .

6% ont fait l'objet d'une orientation vers le SCHSP ou l'ARS au regard du danger que représente la situation pour la personne et/ou son entourage.

Il est important de noter que pour une même situation, plusieurs orientations peuvent être préconisées (ex : DAC PTA et CCAS d'Angoulême).



VII. Les motifs de clôture.



Nous pouvons constater que, sur l'ensemble des signalements reçus en 2024, 14 situations sont clôturées.

50% n'ont pas fait l'objet d'une étude en CID car :

- la personne est décédée,
- la situation ne relève pas des compétences de la cellule,
- la situation relève des compétences du Cotech Insalubrité
- la personne est déjà accompagnée dans ce cadre (mandataire)



VII. Les perspectives pour 2025.

La fiche action 12 du PDALHPD 2025-2030 intitulée « Renforcer et mutualiser l'accompagnement des personnes en situation d'incurie ou de Diogène » prévoit :

En 2025 et 2026 :

- De développer le repérage des situations « Incurie-Diogène » par une bonne information et en créant un partenariat avec les entrants à domicile (SAAD, SDIS, soignants...).
- Renforcer l'accompagnement des personnes signalées en leur permettant de bénéficier d'un accompagnement adapté à leur situation (temporalité, problématique), en réaffectant des missions sur l'accompagnement social et en permettant d'intervenir sur l'ensemble du département.
- Poursuivre l'évaluation de ce dispositif récent et l'adapter si besoin.

Présidente		
Fatna ZIAD - Conseillère départementale		
Directrice		
	Mélany THIL	05 45 24 46 46 melany.thil@charentesolidarites.org
Pôle Direction		
Assistante de Direction et référente RH	Carine MOMPEIX	05 45 24 46 46 carine.mompeix@charentesolidarites.org
Assistante de gestion	Martine FOUCHER	05 45 24 46 46 martine.foucher@charentesolidarites.org
Assistante de gestion	Sandra DAVIAUX	05 45 24 46 46 sandra.daviaux@charentesolidarites.org
Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD)		
Chargée de mission	Madison MIGNON	05 45 24 46 46 madison.mignon@charentesolidarites.org
ADH - FSL - FAAD - LHI - MAR - AEE		
Responsable de service	Benjamin DELHAL	05 45 24 46 46 benjamin.delhal@charentesolidarites.org
Assistante	Emilie AUDRAN	05 45 24 46 46 emilie.audran@charentesolidarites.org
Aides à l'Amélioration De l'Habitat (ADH)		
Gestionnaire	Nathalie BOURDIER	05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 64 (Cognac) nathalie.bourdier@charentesolidarites.org
Gestionnaire	Martine FOUCHER	05 45 24 46 46 martine.foucher@charentesolidarites.org
Fonds de Solidarité Logement (FSL) - Fonds d'Aide aux Accédants à la propriété en Difficultés (FAAD) - Lutte contre l'Habitat Indigne (LHI)		
Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne Secteur SUD CHARENTE / ANGOUMOIS	Stéphane ABHE	05 45 24 46 46 stephane.abhe@charentesolidarites.org
Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne - Amélioration de l'Habitat (1/2 temps sur Angoulême - 1/2 temps sur Cognac) Secteur PAYS DE COGNAC / ANGOUMOIS	Nathalie BOURDIER	05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 64 (Cognac) nathalie.bourdier@charentesolidarites.org
Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne Secteur ANGOUMOIS Remplaçante d'Axelle DAKDAKI	Isabelle DAUGE	05 45 24 46 46 isabelle.dauge@charentesolidarites.org
Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne	Delphine SAKTON	05 45 24 46 46 delphine.sakton@charentesolidarites.org
Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne Secteur CHARENTE LIMOUSINE Agent de recouvrement	Delphine VAILLANT	05 45 24 46 46 / 07 80 54 56 63 delphine.vaillant@charentesolidarites.org
Agent de recouvrement	Erwann LE HECHO	05 45 24 46 46 / 06 02 39 95 02 erwann.lehecho@charentesolidarites.org
Antenne de Cognac		
Technicien FSL - FAAD - Habitat indigne - Amélioration de l'Habitat	Roselyne PAROLA	05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 25 64 (Cognac) roselyne.parola@charentesolidarites.org
Lutte contre l'Habitat indigne (LHI) - Mon Accompagnateur Renov (MAR)		
Référent technique et technicien LHI - MAR Insalubrité - Contrôles de décence	Arnaud ICHARD	05 45 24 46 46 / 06 22 81 45 57 arnaud.ichard@charentesolidarites.org
Assistante administrative LHI-MAR	Yael HASSAN	05 45 24 46 46 yael.hassan@charentesolidarites.org
Assistante administrative LHI-MAR	Emilie AUDRAN	05 45 24 46 46 emilie.audran@charentesolidarites.org
Technicienne LHI - MAR Permis de louer - Contrôle de décence	Nathalie GUILLAUME	05 45 24 46 46 / 06 02 20 38 08 nathalie.guillaume@charentesolidarites.org
Technicien LHI - MAR Insalubrité - Contrôles de décence	Maxence HOTTE	05 45 24 46 46 / 07 80 40 11 75 maxence.hotte@charentesolidarites.org
Monteur d'opération pour les Gens du Voyage Technicien LHI - MAR	Manuel GOMES	05 45 24 46 46 / 06 02 20 38 07 manuel.gomes@charentesolidarites.org
Ambassadrices Energie (AEE)		
Coordinatrice	Yael HASSAN	05 45 24 46 46 / 07 80 60 12 84 yael.hassan@charentesolidarites.org
Ambassadrice Energie secteurs Charente Limousine, La Rochefoucauld et Soyaux	Océane CHAMOULAUD	07 80 24 28 96 ochamoulaud.aee@gmail.com
Ambassadrice Energie secteurs Ruffec, Gond-Pontouvre et Angoulême Victor Hugo	Séréna CHEVALIER	07 80 24 29 34 schevalier.aee@gmail.com
Ambassadrice Energie secteurs Cognac, Jarnac et Angoulême Ma Campagne	Anais BISSERIER	07 80 24 29 36 abisserier.aee@gmail.com
Ambassadrice Energie secteurs Barbezieux, La Couronne et Angoulême Les Garennes	Charlotte BARRAUD	07 80 24 29 18 cbarraud.aee@gmail.com
Service Social		
Responsable du service social	Recrutement en cours	05 45 24 46 46 prenom.nom@charentesolidarites.org
Secrétaire service social	Mathieu BLANLOEUIL	05 45 24 46 46 mathieu.blanloeuil@charentesolidarites.org
Référente Technique par intérim	Nathalie BOUET	05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39 nathalie.bouet@charentesolidarites.org
Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)		
Travailleur social	Saphia BARAS	05 45 24 46 46 / 06 02 32 46 66 saphia.baras@charentesolidarites.org
Accompagnement Social Spécifique Lié au Logement "Classique" (ASSL)		
Animation du GTS	Par intérim Nathalie BOUET	05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39 nathalie.bouet@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteur de Ma Campagne et La Couronne	Marilyn GUICHARD	05 45 24 46 46 / 07 77 00 26 37 marilyn.guichard@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteur de Soyaux - Angoulême centre	Nathalie BOUET	05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39 nathalie.bouet@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteur de Soyaux - Angoulême centre	Karine CAHEN	05 45 24 46 46 / 06 01 19 40 57 karine.cahen@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteur de Ruffec - Mansle	Stéphanie LE GALLOU	05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 40 stephanie.legallou@charentesolidarites.org
Travailleurs sociaux Secteur de Cognac	Chloé ROUX Lauraline PINGAUD	05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 66 (Cognac) 07 77 00 33 71 / 06 01 19 40 48 chloe.roux@charentesolidarites.org lauraline.pingaud@charentesolidarites.org
Accompagnement Social Spécifique Lié au Logement "Insalubrité"		
Travailleur social Secteurs de Cognac, Jarnac, Sud Charente et Angoumois	Marilyn GUICHARD	05 45 24 46 46 / 07 77 00 26 37 marilyn.guichard@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteurs de Ruffec, Charente Limousine et Angoumois	Stéphanie LE GALLOU	05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 40 stephanie.legallou@charentesolidarites.org
Prévention des expulsions locatives / Accompagnement des accédants à la propriété en difficulté		
Travailleurs sociaux Secteurs de Cognac, Jarnac et Sud Charente	Chloé ROUX Lauraline PINGAUD	05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 66 (Cognac) 07 77 00 33 71 / 06 01 19 40 48 chloe.roux@charentesolidarites.org lauraline.pingaud@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteurs de Ruffec et Angoumois	Fati DOSSO	05 45 24 46 46 / 07 80 16 14 81 fati.dosso@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteur Angoumois	Audrey MARCHAND	05 45 24 46 46 / 07 80 54 56 69 audrey.marchand@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteurs Angoumois et La Rochefoucauld	Florence HARDY	05 45 24 46 46 / 07 80 24 29 20 florence.hardy@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteurs de Charente Limousine et Angoumois	Majid EL AYOUNI	05 45 24 46 46 / 07 80 24 29 63 majid.elayouni@charentesolidarites.org
Mesures d'Accompagnement Social Personnalisée (MASP2)		
Travailleur social Secteurs de Cognac, Jarnac, Sud Charente et Angoumois	Nathalie BOUET	05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39 nathalie.bouet@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteurs de Ruffec, Charente Limousine et Angoumois	Karine CAHEN	05 45 24 46 46 / 06 01 19 40 57 karine.cahen@charentesolidarites.org
Travailleur social	Florence HARDY	05 45 24 46 46 / 07 80 24 29 20 florence.hardy@charentesolidarites.org
Accompagnement des Jeunes Majeurs		
Travailleur social Secteurs de Ruffec, Charente Limousine et Angoumois	Stéphanie LE GALLOU	05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 40 stephanie.legallou@charentesolidarites.org
Travailleur social Secteurs de Cognac, Jarnac, Sud Charente et Angoumois	Marilyn GUICHARD	05 45 24 46 46 / 07 77 00 26 37 marilyn.guichard@charentesolidarites.org