

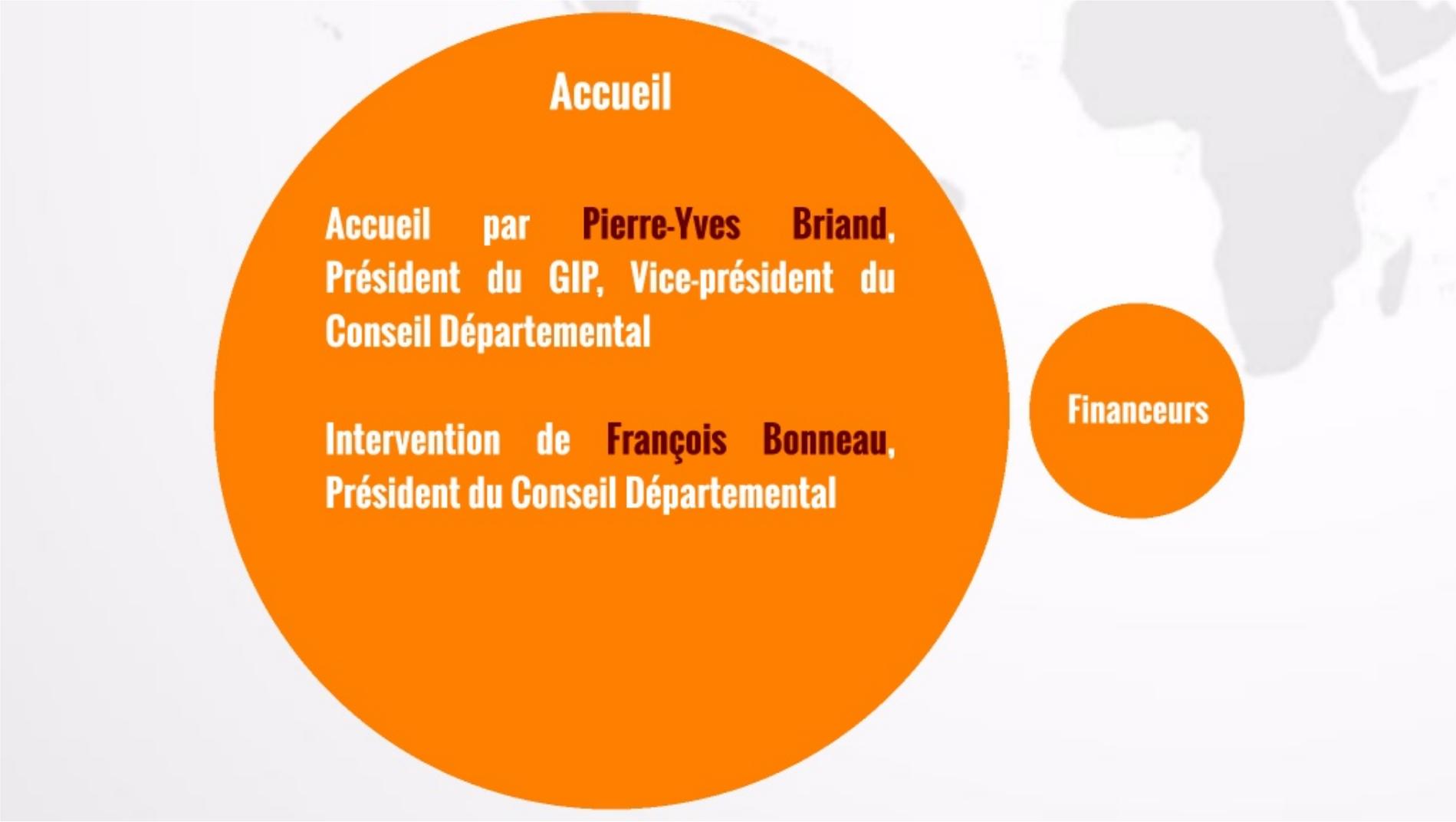


**GIP Charente  
Solidarités**

**Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique  
Comité de pilotage final  
9 janvier 2019**

- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**





## Accueil

Accueil par **Pierre-Yves Briand**,  
Président du GIP, Vice-président du  
Conseil Départemental

Intervention de **François Bonneau**,  
Président du Conseil Départemental

Financeurs

## Financeurs et partenaires



Et un partenariat technique avec :





**GIP Charente  
Solidarités**

## **Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique Comité de pilotage final 9 janvier 2019**



- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**

## Contexte

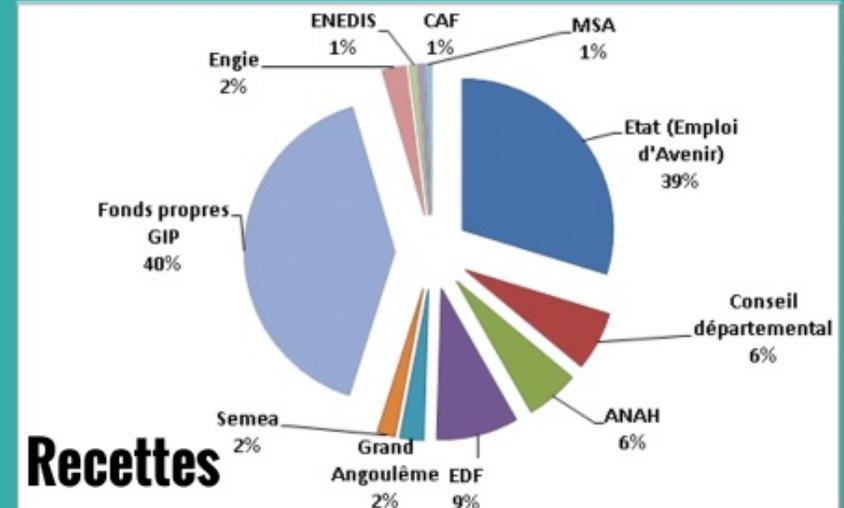
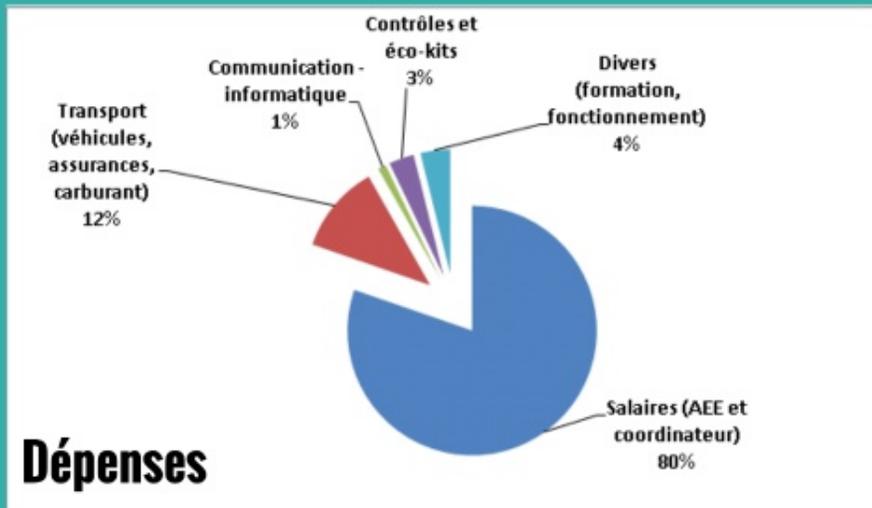
A partir de 2010, deux actions concluantes avec des volontaires du Service Civique

De 2013 à 2016, 9 puis 6 Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique en Emploi d'Avenir sur l'ensemble du département

Depuis janvier 2017, une nouvelle équipe de 5 puis 3 jusqu'au 15 janvier 2019

Budget action

# Budget 2013 à 2018



790 529 €



**GIP Charente  
Solidarités**

**Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique  
Comité de pilotage final  
9 janvier 2019**

- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**



# Les objectifs

Public

Formations

Accompagnement  
type

Eco-kit

## Les objectifs

Accompagner **500 ménages/an**  
Une baisse de **20%** des consommations

Public

Formations

Accompagnement  
type

Eco-kit

## Les objectifs

Accompagner **500 ménages/an**  
Une baisse de **20%** des consommations

**Lutter contre l'habitat indigne** : détecter les logements non-décents et/ou insalubres par la réalisation de contrôles de décence

Public

Formations

Accompagnement  
type

Eco-kit

## Les objectifs

Accompagner **500 ménages/an**  
Une baisse de **20%** des consommations

**Lutter contre l'habitat indigne** : détecter les logements non-décents et/ou insalubres par la réalisation de contrôles de décence

**Participer au développement des Tarifs Sociaux de l'Énergie puis du Chèque Énergie**

Public

Formations

Accompagnement  
type

Eco-kit

## Public

- Ménages du PDALHPD
- Ménages dépourvus de fourniture d'énergie ou ayant réduit leurs consommations pour raisons financières
- Ménages dont le logement nécessite des travaux d'amélioration thermique
- Tous ménages souhaitant des conseils pour mieux consommer l'énergie et l'eau

# 163h de formation initiale



## Accompagnement type

Diffusion en continu des éco-gestes

1er RDV : présentation, questionnaire Eco-logis, relèves des compteurs, signature contrat

2ème RDV : présentation des objectifs, relèves compteurs

3ème RDV : éco-kit, relèves compteurs, point consommation

4ème et 5ème RDV : relèves compteurs, questionnaire satisfaction et bilan

# Eco-kit



En 5 ans, ce sont **8 304** éléments distribués :

- 1 947 ampoules basse conso ou LED
- 1 222 livrets "Plus de confort, moins de dépenses"
- 1 043 régulateurs de douche
- 973 mousseurs
- 925 thermomètres/hygromètres
- 837 multiprises coupe-circuit
- 715 joints isolant
- 642 bas de porte



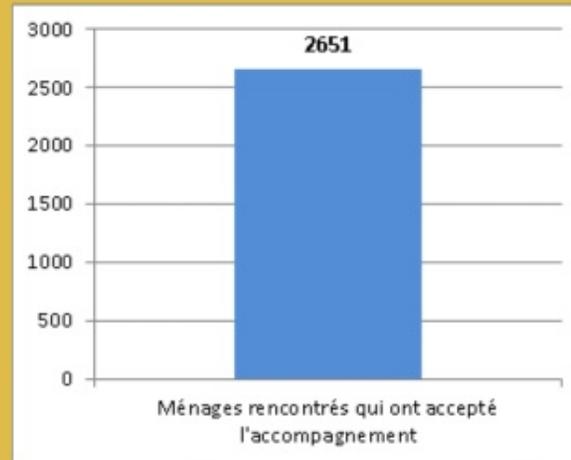
**GIP Charente  
Solidarités**

## **Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique Comité de pilotage final 9 janvier 2019**

- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**



## Bilan au 31 décembre 2018



**Nombre d'accompagnements : 2 651 en 5 ans**

Par Territoire  
d'Action  
Sociale

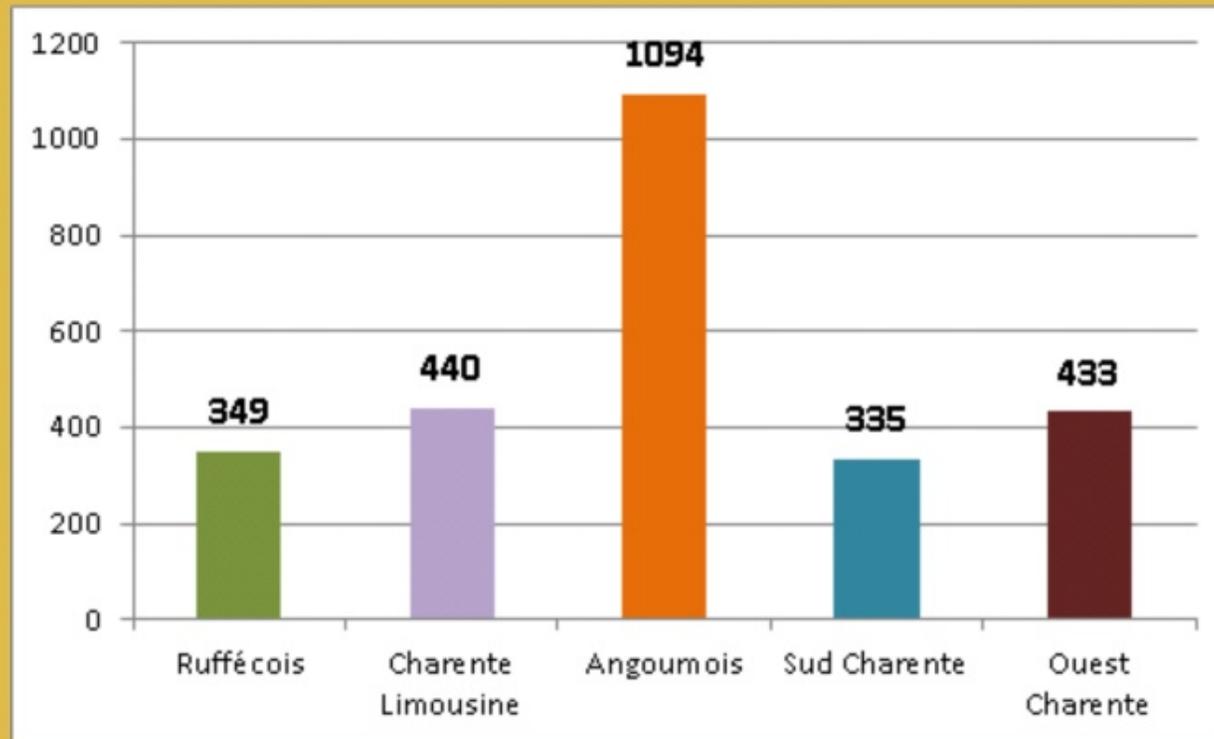
Origines des  
prescriptions

Ressources des  
ménages orientés

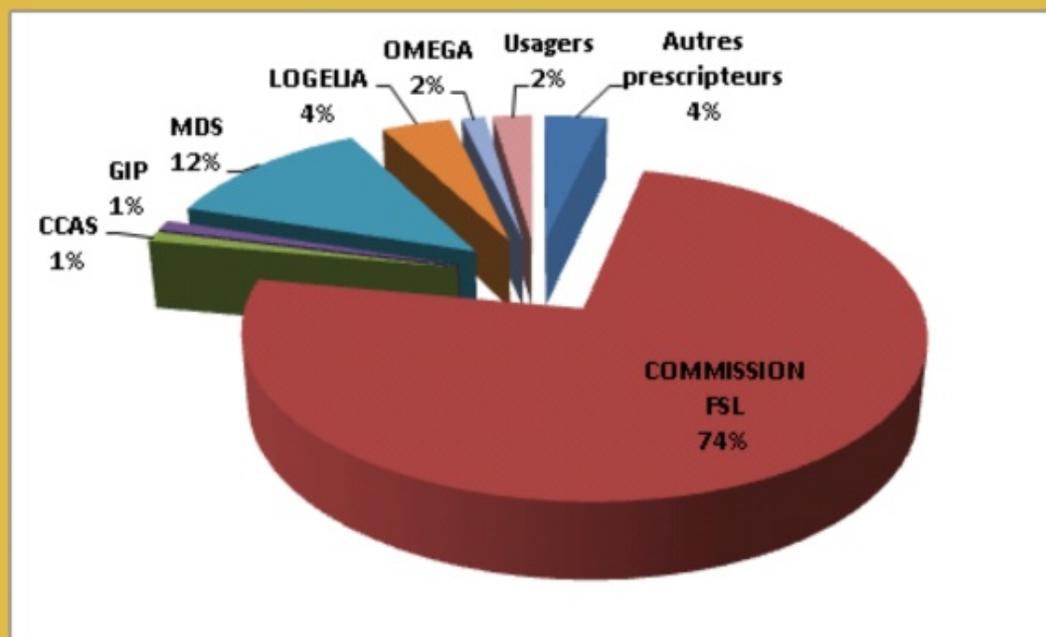
Statuts  
d'occupation

Energie de  
chauffage

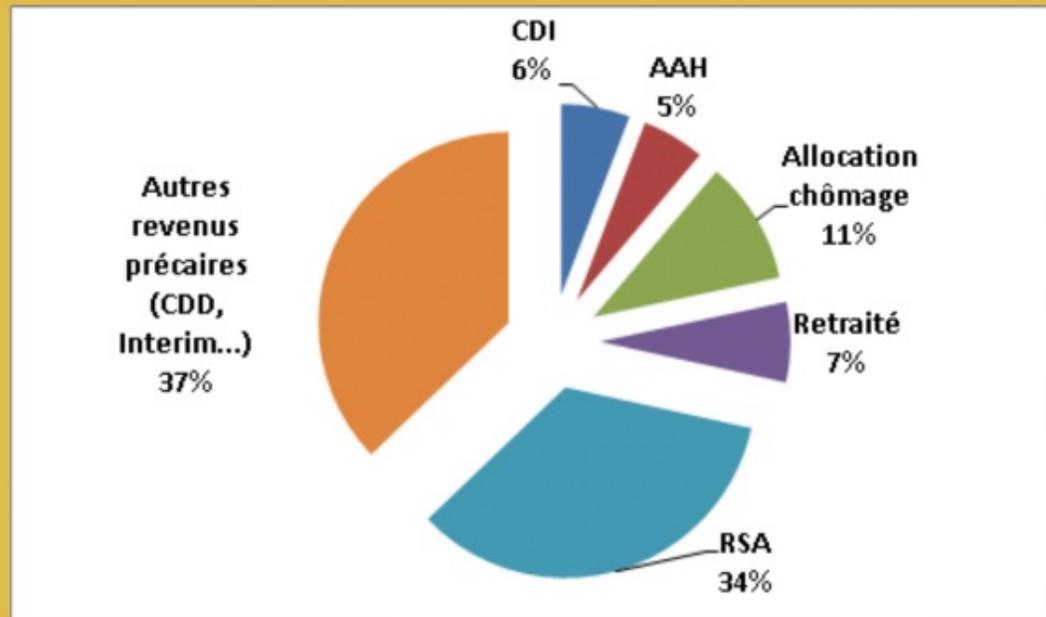
## Ménages accompagnés par Territoire d'Action Sociale



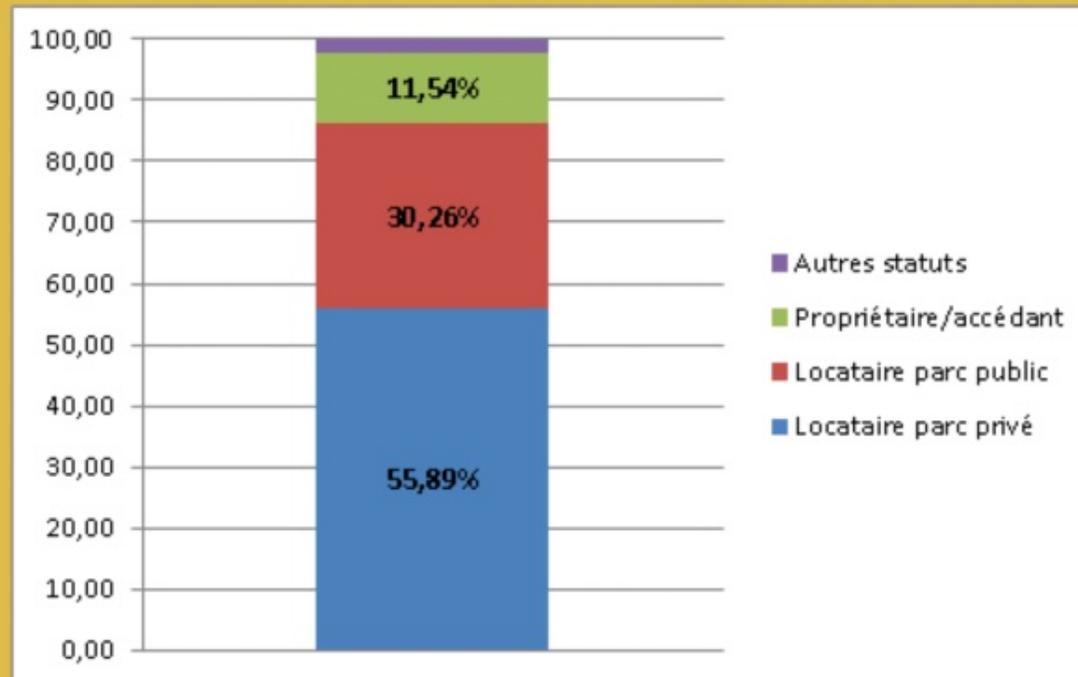
## Origine des prescriptions



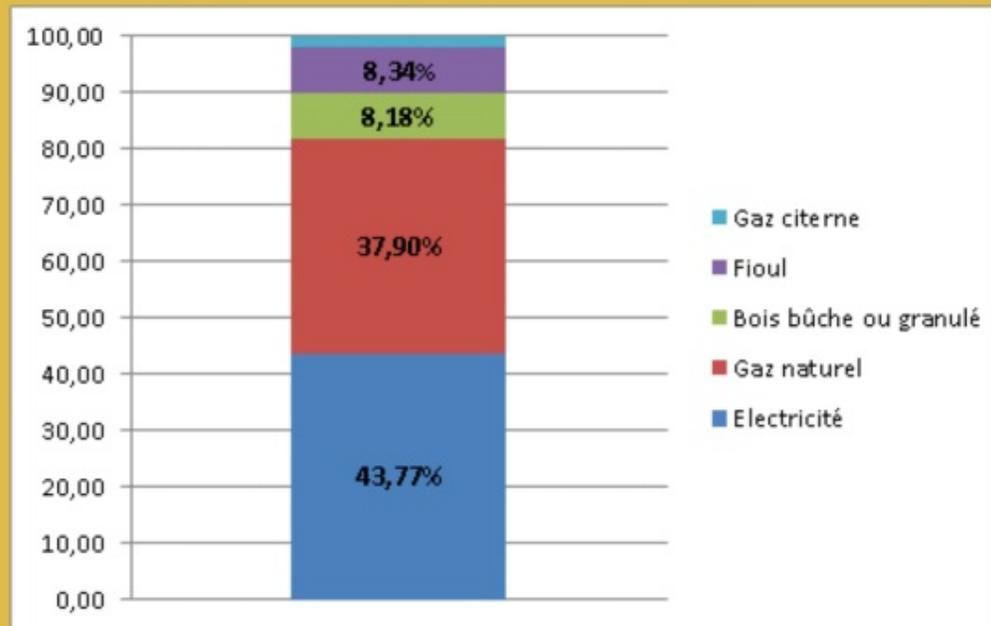
## Ressources des ménages orientés



## Statuts d'occupation



## Energie de chauffage principal





**GIP Charente  
Solidarités**

**Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique  
Comité de pilotage final  
9 janvier 2019**

- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**



**Résultats**

**Quelles économies pour les ménages  
accompagnés ?**

**Témoignage d'utilisateur**



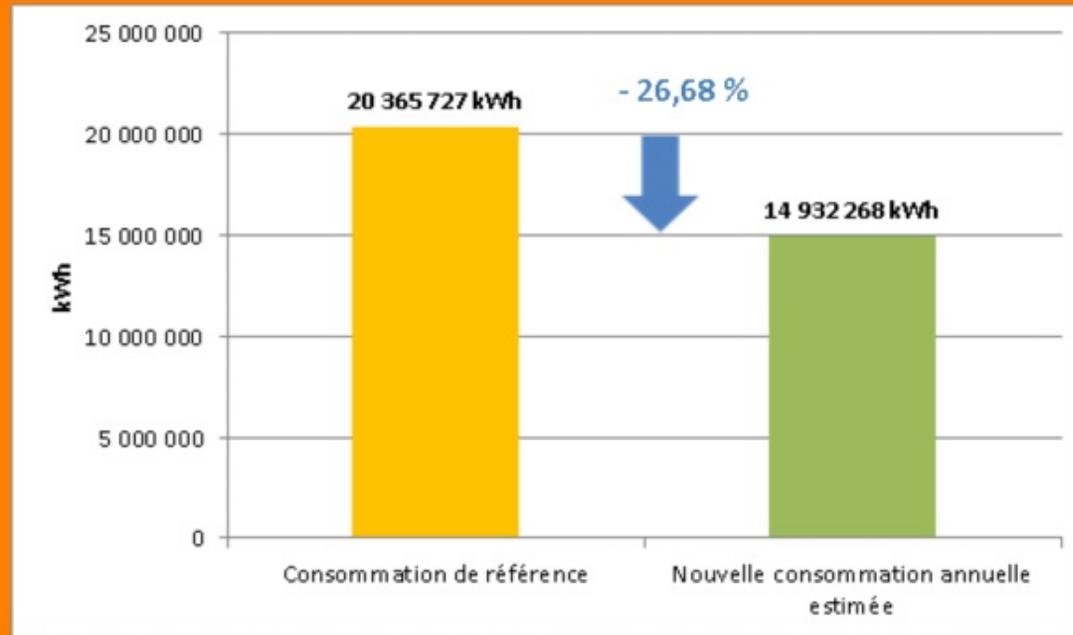
**Energie**

**Eau**

**Financière**

**Hypothèse de  
consommation**

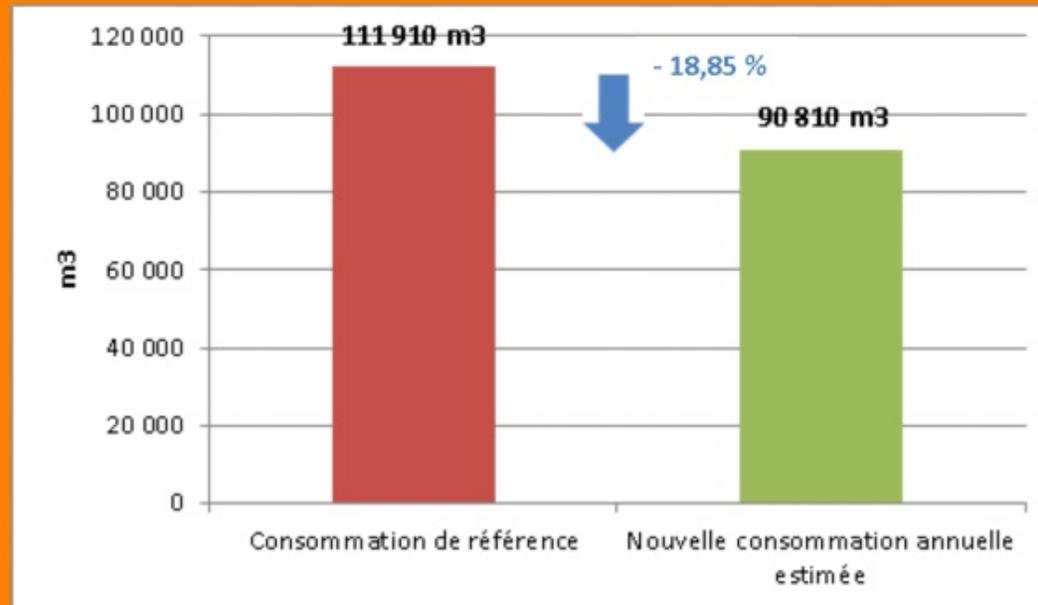
## Evolution des consommations d'énergie d'un panel de 1 482 ménages



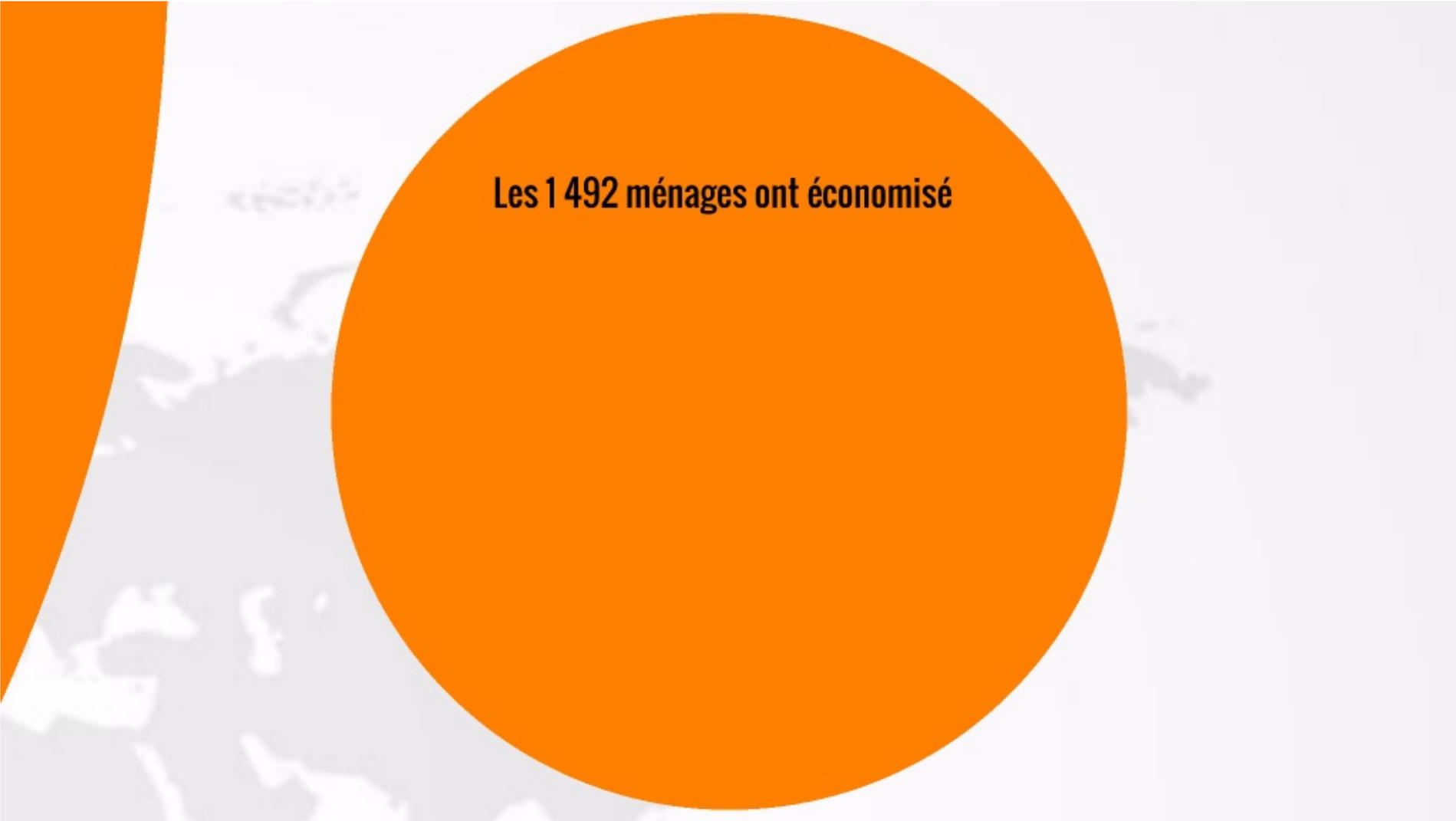
**Quantité d'énergie économisée : 5 261 394 kWh**

**= 5 433 459 kWh - 172 065 kWh (impact des AEE pour se déplacer dans le cadre de l'action)**

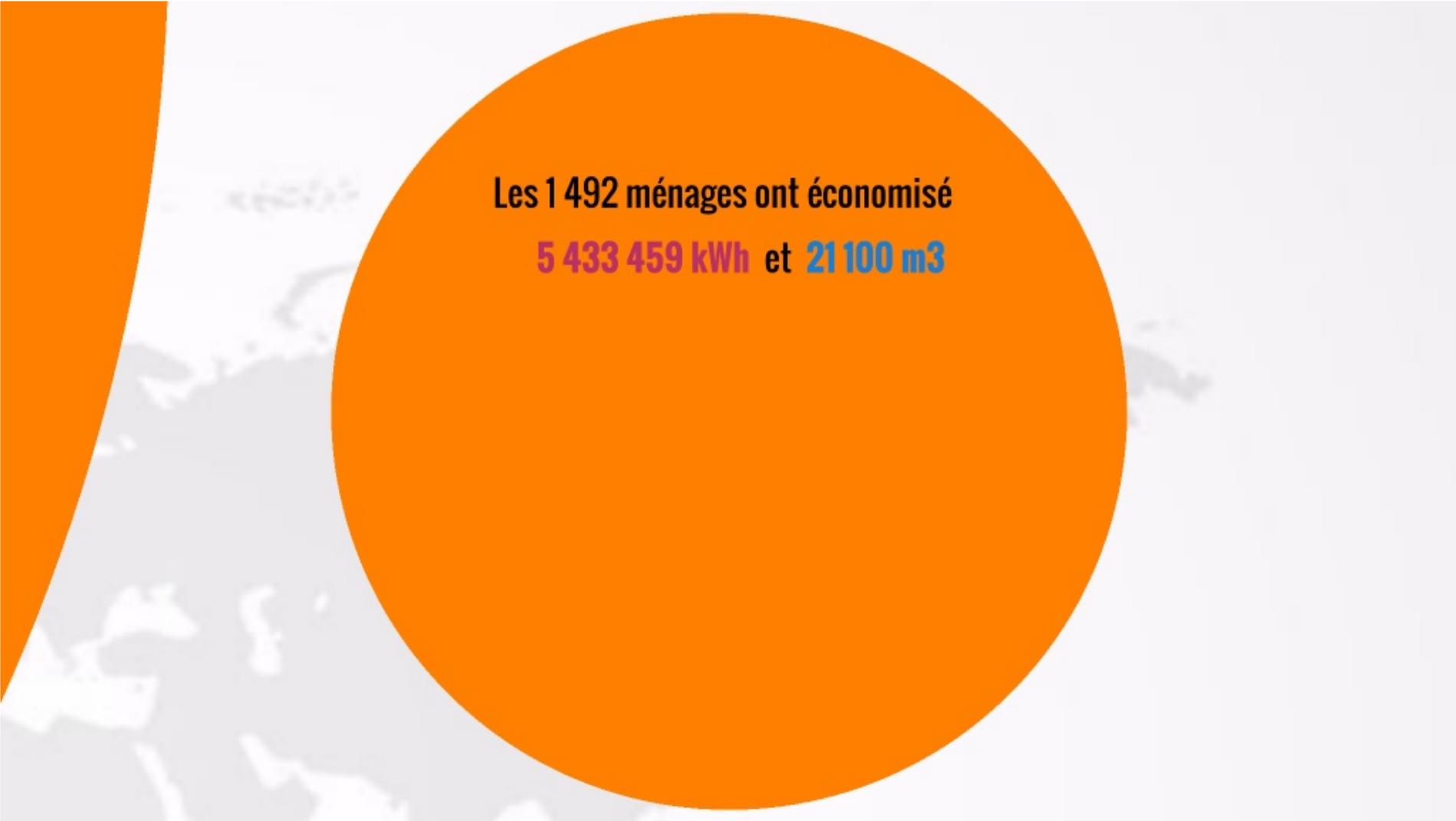
## Evolution des consommations d'eau d'un panel de 1 482 ménages



Quantité d'eau économisée : 21 100 m³



**Les 1 492 ménages ont économisé**



Les 1 492 ménages ont économisé  
**5 433 459 kWh** et **21 100 m<sup>3</sup>**

Les 1 492 ménages ont économisé

**5 433 459 kWh** et **21 100 m<sup>3</sup>**

ce qui représente :

**846 161 €**

(base : 0,14€ TTC/kWh entre 2013/16  
puis 0,1467€ TTC/kWh pour 2017/18  
dont taxes (TCFE et CSPE) - 6kVA en ST  
et 3,68€/m<sup>3</sup> d'eau

## Le GIP a travaillé sur une hypothèse

Les économies réalisées par les usagers sur l'année de leur suivi (année N) sont en moyenne de :  
26,68% (énergie) et 18,85% (eau).

Présentation  
de  
l'hypothèse

Economies  
réalisées

Total

## Le GIP a travaillé sur une hypothèse

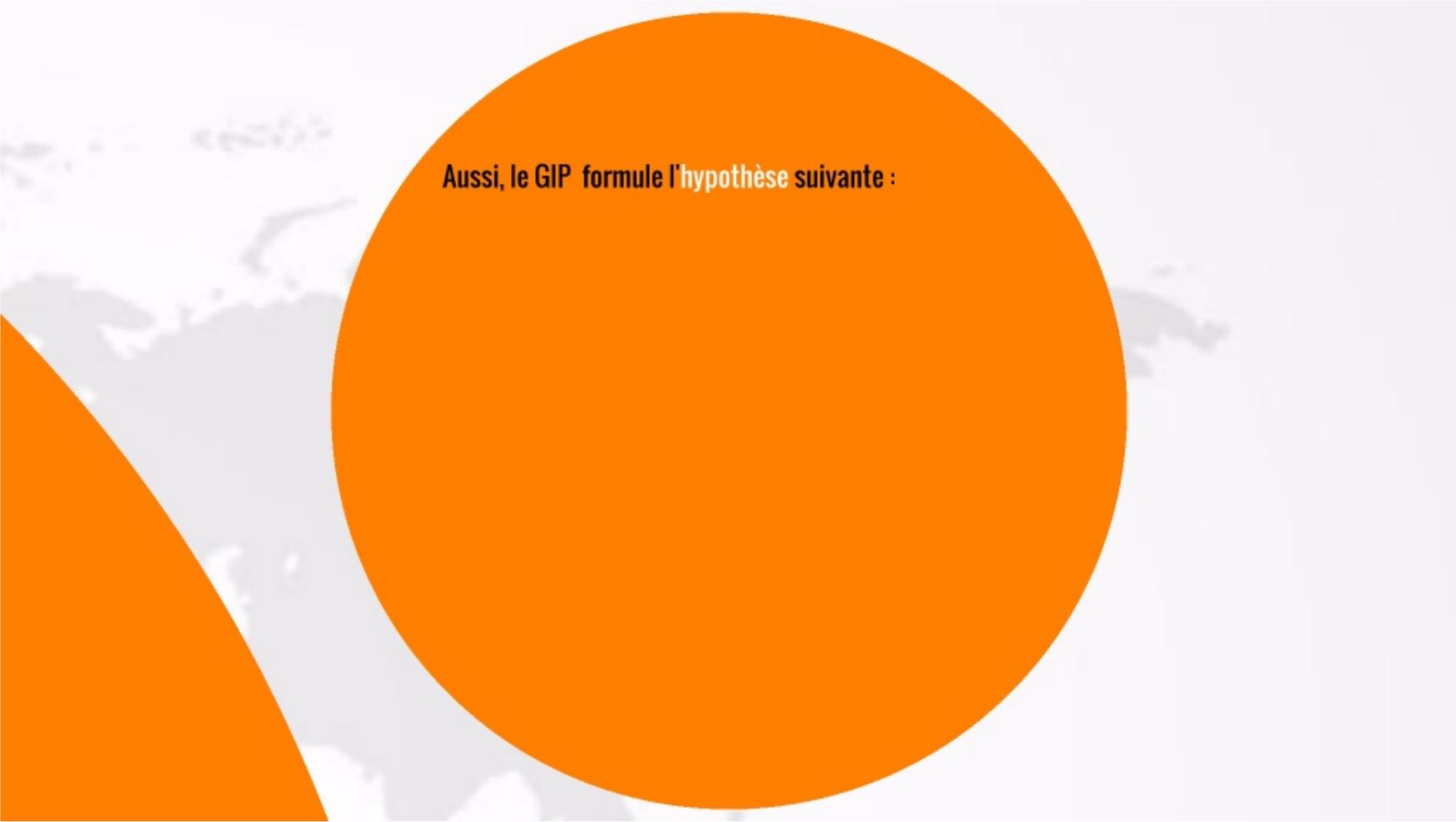
Les économies réalisées par les usagers sur l'année de leur suivi (année N) sont en moyenne de :  
26,68% (énergie) et 18,85% (eau).

Nous estimons que  
les ménages accompagnés par les AEE  
voient leurs consommations évoluer favorablement  
après la fin de l'intervention

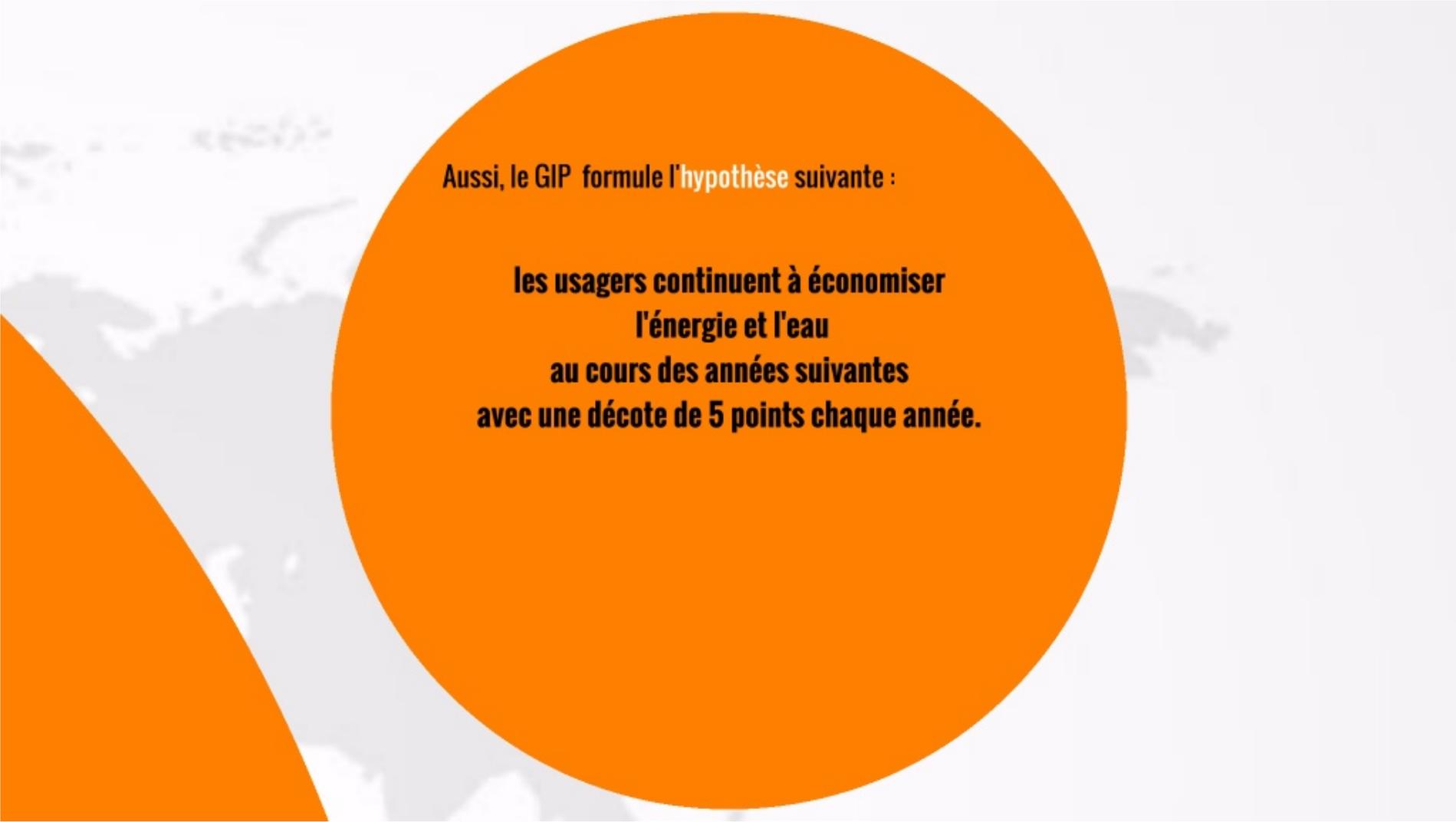
Présentation  
de  
l'hypothèse

Economies  
réalisées

Total



**Aussi, le GIP formule l'hypothèse suivante :**



Aussi, le GIP formule l'hypothèse suivante :

**les usagers continuent à économiser  
l'énergie et l'eau  
au cours des années suivantes  
avec une décote de 5 points chaque année.**

Aussi, le GIP formule l'hypothèse suivante :

**les usagers continuent à économiser  
l'énergie et l'eau  
au cours des années suivantes  
avec une décote de 5 points chaque année.**

- année N+1 : -20% sur l'énergie et -15% pour l'eau
- année N+2 : -15% sur l'énergie et -10% pour l'eau
- année N+3 : -10% sur l'énergie et -5% pour l'eau
- année N+4 : -5% sur l'énergie

## **Economies réalisées jusqu'au 31/12/2018**

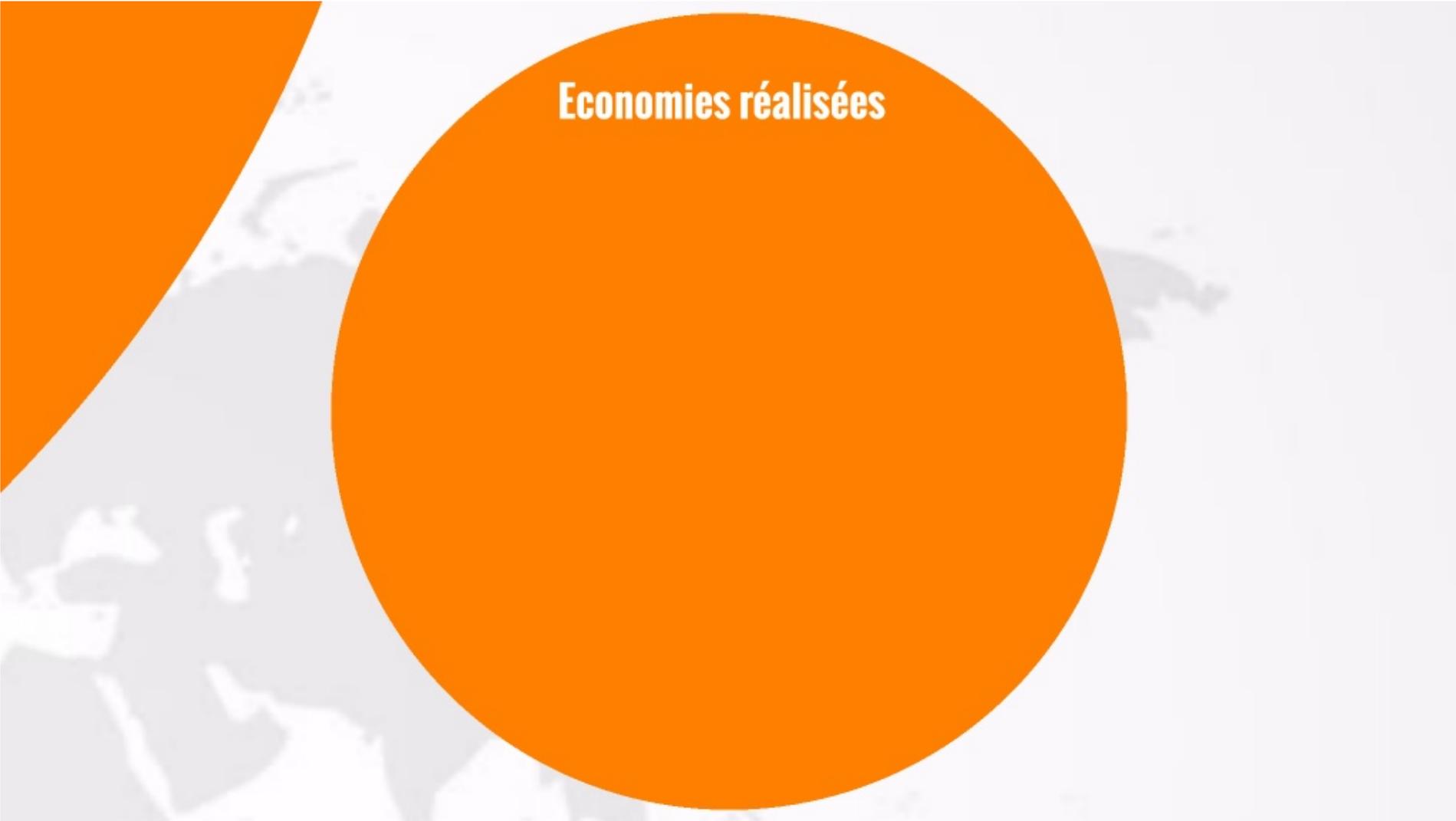
selon l'hypothèse retenue

Ménages suivis en :

- 2014 : 2 981 962 kWh et 9 834 m<sup>3</sup> d'eau
- 2015 : 1 788 825 kWh et 6 877 m<sup>3</sup> d'eau
- 2016 : 1 611 221 kWh et 6 875 m<sup>3</sup> d'eau
- 2017 : 810 764 kWh et 3 342 m<sup>3</sup> d'eau

Soit une estimation d'économie supplémentaire de :

**7 192 772 kWh & 26 929 m<sup>3</sup>**



**Economies réalisées**

## Economies réalisées

**5 261 394 kWh et 21 100 m<sup>3</sup> = 846 161 €**  
**(en réel)**

## Economies réalisées

**5 261 394 kWh** et **21 100 m<sup>3</sup>** = **846 161 €**  
(en réel)

+

**7 192 772 kWh** et **26 929 m<sup>3</sup>** = **1 114 944 €**  
(selon l'hypothèse)

## Economies réalisées

**5 261 394 kWh** et **21 100 m<sup>3</sup>** = **846 161 €**  
(en réel)

+

**7 192 772 kWh** et **26 929 m<sup>3</sup>** = **1 114 944 €**  
(selon l'hypothèse)

**= 1 961 105 €**



**GIP Charente  
Solidarités**

**Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique  
Comité de pilotage final  
9 janvier 2019**

- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**





## Evolution professionnelle des AEE

Ce sont au total **18 jeunes** qui ont occupé cette fonction d'Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique depuis 2013.

Recrutés avec l'aide et le soutien des missions locales (Angoumois et Arc Charente).

Formation initiale d'un mois pour acquérir les bases de leur fonction.

Que sont devenus  
les AEE ?

Témoignage

## Que sont devenus les Ambassadeurs ?

- 2 Ambassadrices ont obtenu leur Diplome d'Etat CESF en septembre 2018, elles sont depuis en CDI au GIP et en CDD au Conseil départemental
- 2 Ambassadeurs ont obtenu leurs permis PL, SPL et FIMOS pour le premier et PL et SPL pour le second
- 1 Ambassadrice est devenue technicienne FSL en CDI au GIP
- 1 Ambassadrice a obtenu son BTS SP3S en juin 2016, elle travaille en milieu hospitalier en CDI
- 1 Ambassadrice poursuit sa formation pour obtenir un titre professionnel de secrétaire comptable
- 1 Ambassadrice est en CDI après l'obtention du titre TRCC (Technicien Réseaux Câblés de Communication) chez Orange
- 4 Ambassadrices font actuellement des missions à durée déterminée ou d'interim
- 1 Ambassadeur est devenu policier
- 5 Ambassadeurs non reconduits

# Témoignage : Mission locale du Grand Angoumois





**GIP Charente  
Solidarités**

**Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique  
Comité de pilotage final  
9 janvier 2019**

- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**



## Perspectives

Le GIP travaille actuellement à la recherche de financement pour reconduire ce type d'action en partenariat avec les 3 TEPOS du département : Grand Angoulême, Ruffécois et 4B.

Dépôt d'un dossier auprès du programme SLIME.



**GIP Charente  
Solidarités**

**Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique  
Comité de pilotage final  
9 janvier 2019**

- 1. Accueil**
- 2. Contexte**
- 3. Objectifs et public**
- 4. Bilan au 31/12/18**
- 5. Résultats**
- 6. RH & Mission locale**
- 7. Perspectives**





**GIP Charente  
Solidarités**

**Ambassadeurs de l'Efficacité Energétique  
Comité de pilotage final  
9 janvier 2019**

1. Accueil
2. Contexte
3. Objectifs et public
4. Bilan au 31/12/18
5. Résultats
6. RH & Mission locale
7. Perspectives



**Merci de votre attention**