

# DIRECTION DE LA SOLIDARITÉ



## SIX NOUVEAUX AMBASSADEURS ÉNERGIE À VOTRE ÉCOUTE

**Accompagner dans la durée et dans un climat de confiance des ménages charentais volontaires pour réaliser des économies d'eau et d'énergie : telle est la fonction des 6 nouveaux ambassadeurs de l'efficacité énergétique, recrutés pour trois ans en emplois d'avenir par le GIP (groupement d'intérêt public) Charente Solidarités.**

Ce satellite du Département (62 % des financements) met en oeuvre le Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées (PDALPD), gère notamment le Fonds de solidarité pour le logement et déploie un ensemble d'actions... dont celle qui consiste à enseigner le moyen de réduire les dépenses en eau et en énergie.

« Quand des personnes ont des factures impayées de façon récurrente ou trop élevées par rapport au logement occupé, nous proposons l'intervention des ambassadeurs et il y a un taux d'adhésion de 80 % », détaille Pierre-Yves Briand, président du GIP, en soulignant que ce service est ouvert à tous.

Depuis janvier, les nouveaux émissaires formés à l'écoute et aux éco-gestes sont sur le terrain, répartis dans toute la Charente. Leur mission commence, dans chaque foyer, par une rencontre qui permet l'état des lieux de l'habitat et des habitudes familiales. Les ambassadeurs, équipés d'ordinateurs, disposent d'un

logiciel sur mesure qui permet de déterminer s'il y a ou non sur-consommation dans le logement concerné.

Si c'est le cas, des visites mensuelles sont proposées pendant 5 mois au cours desquelles les jeunes experts vont donner des éco-conseils, relever les compteurs... L'accompagnement comprend aussi la délivrance d'un éco-kit (ampoules basse consommation, réducteurs de pression...) adapté à la situation et s'achève par un ultime échange destiné à faire le point sur l'adoption des nouveaux usages.

La précédente opération ambassadeurs (2013-2016) a été menée avec succès auprès de 1 823 foyers charentais. Leurs consommations ont baissé en moyenne de 18 % pour l'énergie et de 19 % pour l'eau, soit une économie moyenne de 300 € par an et par ménage et une économie totale de 547 000 €, deux fois supérieure au coût de l'action. À noter qu'à l'issue de leur mission, les jeunes salariés en emplois d'avenir ont, soit trouvé un travail, soit intégré une formation supérieure.

**GIP Charente Solidarités, Maison départementale de l'Habitat, 7, rue Louis Pergaud, Angoulême, 05 45 23 59 53.**